

CHUYÊN MỤC: CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

UBND PHƯỜNG HÒA XUÂN: TẬP HUẤN TRIỂN KHAI XÂY DỰNG VÀ ÁP DỤNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015

Nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chuẩn hóa các quy trình công vụ và đẩy mạnh cải cách hành chính hướng tới sự hài lòng của người dân, ngày 17/9/2026, Ủy ban nhân dân phường Hòa Xuân đã phối hợp với Trung tâm Ứng dụng Khoa học Công nghệ và Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng (trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Đà Nẵng) tổ chức Hội nghị đào tạo, tập huấn triển khai xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan hành chính thuộc UBND phường Hòa Xuân năm 2026.



Hình ảnh: Maket Hội nghị đào tạo, tập huấn triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường Hòa Xuân (ngày 17/9/2026)

Hội nghị được tổ chức nhằm cụ thể hóa Kế hoạch số 298/KH-UBND ngày 20/8/2026 của UBND phường Hòa Xuân về việc triển khai xây dựng và áp dụng Hệ

thông quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan hành chính thuộc UBND phường năm 2026 và định hướng giai đoạn 2026 - 2030. Đây là sự kiện có ý nghĩa tiền đề, mở đầu cho lộ trình chuẩn hóa toàn bộ các hoạt động điều hành, tác nghiệp và giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương trong kỷ nguyên số hóa.

Tham dự và chỉ đạo Hội nghị, về phía đại biểu thành phố và đơn vị tư vấn có đồng chí Phạm Hoàng Gia Bảo - Báo cáo viên, Chuyên gia tư vấn thuộc Trung tâm Ứng dụng Khoa học Công nghệ và Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng (Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Đà Nẵng). Về phía địa phương, có đồng chí Lê Công Đông, Đảng ủy viên, Phó Chủ tịch UBND phường; đồng chí Nguyễn Thanh Vi, Trưởng Ban Văn hóa - Xã hội HĐND phường Hòa Xuân; đại diện Lãnh đạo Văn phòng HĐND và UBND phường; Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Phòng Văn hóa - Xã hội; Trung tâm Phục vụ hành chính công phường; các đồng chí thành viên Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc ISO cùng toàn thể cán bộ, công chức, người lao động đang công tác tại cơ quan UBND phường.



Hình ảnh: Đồng chí Lê Công Đông - Đảng ủy viên, Phó Chủ tịch UBND phường
phát biểu chỉ đạo tại Hội nghị

Phát biểu khai mạc và chỉ đạo tại Hội nghị, đồng chí Lê Công Đông, Phó Chủ tịch UBND phường Hòa Xuân khẳng định: Trong bối cảnh đẩy mạnh xây dựng nền hành chính phục vụ, chuyên nghiệp và hiện đại, việc xây dựng và chuẩn hóa hệ thống quản lý chất lượng có ý nghĩa đặc biệt quan trọng đối với hoạt động công vụ của địa phương. Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 chính là công cụ quản trị khoa học, hữu hiệu giúp chính quyền thiết lập cơ chế điều hành chặt chẽ theo nguyên tắc: RÕ NGƯỜI, RÕ VIỆC, RÕ QUY TRÌNH, RÕ TRÁCH NHIỆM, RÕ TIẾN ĐỘ VÀ RÕ HIỆU QUẢ. Đồng chí Phó Chủ tịch UBND phường nhấn mạnh, việc áp dụng đồng bộ ISO 9001:2015 từ khâu tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đến công tác tham mưu chuyên môn của các phòng, ban sẽ tạo ra tính liên thông đồng bộ, xóa bỏ tình trạng đùn đẩy trách nhiệm, rút ngắn tối đa thời gian xử lý hồ sơ và trực tiếp nâng cao chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân.

Tại buổi tập huấn, đồng chí Phạm Hoàng Gia Bảo - Báo cáo viên, Chuyên gia tư vấn thuộc Trung tâm Ứng dụng Khoa học Công nghệ và Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng đã truyền đạt các nội dung cốt lõi của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 gắn với thực tiễn hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước cấp cơ sở. Nội dung hướng dẫn tập trung vào 4 nhóm chuyên đề trọng tâm: Tổng quan về HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015; Phương pháp nhận diện bối cảnh và quản trị rủi ro; Kỹ năng thiết lập hệ thống tài liệu và biểu mẫu; Chuẩn hóa quy trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Trong phần thảo luận, không khí Hội nghị diễn ra hết sức sôi nổi. Cán bộ, công chức thuộc Văn phòng HĐND và UBND phường, Trung tâm Phục vụ hành chính công, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị, Phòng Văn hóa - Xã hội đã thẳng thắn nêu ra những khó khăn phát sinh trong thực tế, đặc biệt là sự phối hợp giữa các bộ phận khi giải quyết các thủ tục liên thông phức tạp, việc kiểm soát tiến độ hồ sơ điện tử và phương pháp lưu trữ tài liệu chứng minh. Các vấn đề nêu ra đã được chuyên gia Phạm Hoàng Gia Bảo phân tích, giải đáp thỏa đáng, đồng thời đưa ra các giải pháp cụ thể giúp địa phương chuẩn hóa quy trình phù hợp nhất với thực tiễn hoạt động.

Việc triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 không chỉ là nhiệm vụ cải cách hành chính đơn thuần mà còn là cam kết mạnh mẽ của chính quyền phường Hòa Xuân trong việc không ngừng đổi mới phương thức quản lý, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân. Hệ thống quy trình chuẩn hóa kết hợp cùng tinh thần kỷ cương, trách nhiệm của từng cán bộ, công chức sẽ là đòn

bầy vững chắc giúp địa phương xây dựng nền hành chính công minh bạch, hiệu năng, giảm thiểu tối đa phiền hà, sách nhiễu và củng cố vững chắc niềm tin của nhân dân đối với chính quyền cơ sở.

Hội nghị đào tạo, tập huấn ngày 17/9/2026 đã diễn ra thành công tốt đẹp, tạo sự thống nhất cao về nhận thức và hành động trong toàn thể cơ quan. Với sự hỗ trợ chuyên môn nhiệt tình, chuyên nghiệp của Trung tâm Ứng dụng Khoa học Công nghệ và Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng cùng quyết tâm chính trị cao của tập thể cán bộ, công chức, UBND phường Hòa Xuân tin tưởng sẽ hoàn thành xuất sắc mục tiêu công bố và đưa vào vận hành chính thức Hệ thống quản lý chất lượng vào tháng 11/2026 theo đúng kế hoạch đã đề ra./.

BAN BIÊN TẬP CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ PHƯỜNG HÒA XUÂN

(Tin, ảnh: Bộ phận Cải cách hành chính)