

Số: 203 /BC-UBND

Hòa Xuân, ngày 15 tháng 7 năm 2026

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện các tiêu chí khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn phường Hòa Xuân từ ngày 01/7/2025 đến nay

Kính gửi: Đoàn giám sát Hội đồng nhân dân phường Hòa Xuân

Thực hiện Kế hoạch số 124/KH-ĐGS ngày 29/5/2026 của Đoàn giám sát HĐND phường Hòa Xuân về giám sát chuyên đề “Triển khai thực hiện các tiêu chí khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn phường Hòa Xuân”; trên cơ sở Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị; Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương; Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 16/7/2025 của UBND thành phố Đà Nẵng; Kế hoạch số 48-KH/TU ngày 16/01/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy và Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 02/02/2026 của UBND thành phố; UBND phường Hòa Xuân báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện các tiêu chí khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn phường Hòa Xuân từ ngày 01/7/2025 đến nay như sau:

I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI

1. Đặc điểm tình hình địa phương có liên quan đến công tác khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số

Từ ngày 01/7/2025, UBND phường Hòa Xuân vận hành theo Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025 và mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. Phường được hình thành trong bối cảnh sắp xếp đơn vị hành chính, tiếp nhận khối lượng lớn hồ sơ, tài liệu, trang thiết bị, dữ liệu và nhiệm vụ quản lý từ các đơn vị cũ. Đây vừa là áp lực lớn về tổ chức bộ máy, hạ tầng, nhân lực, vừa là điều kiện để đổi mới phương thức quản trị theo hướng số hóa, liên thông, phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn.

Địa bàn phường có tốc độ đô thị hóa nhanh, nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính của người dân, tổ chức, doanh nghiệp lớn; nhiều lĩnh vực quản lý nhà nước phát sinh thường xuyên như tư pháp - hộ tịch, đất đai, xây dựng, đô thị, giáo dục, an

sinh xã hội, cư trú, định danh điện tử. Vì vậy, yêu cầu ứng dụng công nghệ thông tin, khai thác dữ liệu số, nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và bảo đảm an toàn thông tin là yêu cầu cấp thiết, trực tiếp ảnh hưởng đến hiệu quả hoạt động của chính quyền cơ sở.

Sau khi sắp xếp theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, UBND phường đã rà soát hiện trạng hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ quản lý, điều hành. Theo báo cáo đề xuất nhu cầu đầu tư máy móc, thiết bị CNTT gửi Sở Khoa học và Công nghệ, tổng số cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước khối chính quyền là 125 người (kể cả Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng); nhiều trang thiết bị được tiếp nhận từ các đơn vị cũ, mua sắm từ năm 2023 trở về trước, một số máy tính đã xuống cấp, chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu thực hiện nhiệm vụ trong môi trường số.

Trong bối cảnh đó, UBND phường xác định phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt, gắn trực tiếp với cải cách hành chính, Đề án 06, xây dựng chính quyền số, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, bảo đảm hoạt động thông suốt của bộ máy mới.

2. Công tác chỉ đạo, điều hành của UBND phường; việc kiểm tra, giám sát thực hiện nhiệm vụ

Bám sát quan điểm của Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia, UBND phường đã quán triệt tinh thần xem nhiệm vụ khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số là một trong những nhiệm vụ hàng đầu, then chốt và là động lực quan trọng để đổi mới phương thức quản trị, nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền cơ sở. Các quan điểm trọng tâm được UBND phường cụ thể hóa là: lấy dữ liệu làm trung tâm; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ; chuyển từ xử lý thủ công sang xử lý trên môi trường điện tử; chuyển từ quản lý bằng hồ sơ giấy sang quản trị dựa trên dữ liệu.

Thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 16/7/2025 của UBND thành phố Đà Nẵng; Kế hoạch số 48-KH/TU ngày 16/01/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy và Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 02/02/2026 của UBND thành phố, UBND phường đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc rà soát nhiệm vụ, phân công đầu mối, ban hành kế hoạch triển

khai, báo cáo định kỳ và đột xuất theo yêu cầu của thành phố, Đảng ủy phường và HĐND phường.

Về tổ chức thực hiện, UBND phường đã thành lập, kiện toàn các đầu mối tham mưu, triển khai nhiệm vụ. Năm 2025, phường thành lập Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06. Đến năm 2026, thực hiện chỉ đạo của Đảng ủy phường tại Công văn số 596-CV/ĐU ngày 04/5/2026, UBND phường tham mưu thành lập Tổ công tác phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06 phường Hòa Xuân, thay thế mô hình Ban Chỉ đạo để bảo đảm tinh gọn, rõ việc, rõ trách nhiệm, phù hợp yêu cầu mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

UBND phường đã cử cán bộ đầu mối phụ trách công tác đánh giá, xếp hạng chuyển đổi số năm 2025 theo yêu cầu của Sở Khoa học và Công nghệ; đồng thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị cử đầu mối phụ trách công nghệ thông tin - chuyển đổi số, cải cách hành chính, văn thư lưu trữ, ISO. Đây là điều kiện quan trọng để bảo đảm có người theo dõi chuyên trách, tổng hợp dữ liệu, cập nhật tiến độ và tham mưu xử lý các nhiệm vụ phát sinh.

Công tác kiểm tra, giám sát được thực hiện thông qua nhiều kênh: theo dõi kết quả thực hiện trên các hệ thống quản lý văn bản, một cửa điện tử, Cổng dịch vụ công quốc gia, Trung tâm điều hành thông minh IOC/OC, hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh của tổ chức, công dân 1022; báo cáo tuần, tháng, quý về Nghị quyết 57; kiểm tra công vụ, cải cách hành chính, văn thư lưu trữ và chuyển đổi số; đôn đốc các cơ quan, đơn vị tham gia đánh giá chỉ số chuyển đổi số, Bình dân học vụ số và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử. UBND phường cũng ban hành Công văn số 1728/UBND-PVHXXH ngày 08/6/2026 yêu cầu Công an phường, Văn phòng HĐND và UBND, Phòng Văn hóa - Xã hội, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị, Trung tâm Phục vụ hành chính công, Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công báo cáo kết quả thực hiện phục vụ Đoàn giám sát HĐND phường.

3. Việc ban hành văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai chương trình, kế hoạch, đề án

Từ ngày 01/7/2025 đến nay, UBND phường, các phòng chuyên môn và đơn vị trực thuộc đã ban hành hệ thống văn bản khá toàn diện để triển khai các tiêu chí khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số. Nội dung văn bản bao phủ các nhóm nhiệm vụ: quán triệt Nghị quyết 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị; chuyển đổi số liên thông; cải cách hành chính; dịch vụ công trực tuyến; số hóa hồ sơ; chữ ký số; văn thư, lưu trữ điện tử; Đề án 06; Bình dân học vụ số; Tổ

Công nghệ số cộng đồng; dữ liệu mở; sử dụng trí tuệ nhân tạo AI; an toàn thông tin; đầu tư hạ tầng số; giáo dục số; truyền thông chuyển đổi số; kiểm tra, giám sát và khen thưởng.

Một số văn bản tiêu biểu gồm: Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 09/8/2025 về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 trên địa bàn phường năm 2025; Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 16/9/2025 về truyền thông chuyển đổi số năm 2025; Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 01/10/2025 về hưởng ứng Ngày Đổi mới sáng tạo quốc gia và Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025; Kế hoạch số 107/KH-UBND ngày 10/10/2025 về ra mắt Trang thông tin điện tử, ứng dụng AI kết hợp Zalo OA và phát động Hội thi trực tuyến tìm hiểu Nghị quyết 5—NQ/TW gắn với công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường Hòa Xuân; Kế hoạch số 110/KH-UBND ngày 08/10/2025 về tổ chức Hội thi trực tuyến tìm hiểu Nghị quyết 57; Kế hoạch số 149/KH-UBND ngày 20/11/2025 về sơ kết 05 năm cải cách hành chính, văn thư lưu trữ, chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 750/QĐ-UBND ngày 29/10/2025 ban hành Quy chế công tác văn thư, lưu trữ của UBND phường Hòa Xuân.

Năm 2026, UBND phường tiếp tục ban hành các văn bản trọng tâm như: kế hoạch triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2026; kế hoạch thực hiện Kế hoạch số 40/KH-UBND của UBND thành phố; kế hoạch hoạt động Tổ Công nghệ số cộng đồng; kế hoạch triển khai phong trào Bình dân học vụ số; kế hoạch chỉnh lý và số hóa tài liệu lưu trữ; kế hoạch tập huấn AI nâng cao cho cán bộ, công chức, viên chức; kế hoạch bảo đảm an ninh mạng, bảo mật thông tin và dữ liệu; kế hoạch ban hành danh mục dữ liệu mở phường năm 2026; các văn bản về xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử, sử dụng chữ ký số công vụ và rà soát nguồn kinh phí 2 tỷ đồng thực hiện nhiệm vụ khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2026.

Nhằm nhanh chóng triển khai thực hiện nhiệm vụ Nghị quyết 57-NQ-TW, chỉ đạo của BCĐ 57 Trung ương, Thành ủy, BCĐ 57 thành phố, UBND thành phố, BCĐ 57 UBND thành phố, Đảng ủy, BCĐ 57 phường và Nghị quyết HĐND phường, UBND phường đã ban hành tổng cộng 75 văn bản chỉ đạo các loại. Trong đó: 30 công văn, 31 kế hoạch, 10 Quyết định, 4 thông báo.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN (số liệu từ 01/7/2025 đến ngày 31/5/2026)

1. Công tác quán triệt, tuyên truyền

UBND phường đã tổ chức quán triệt các chủ trương, nghị quyết, chương trình, kế hoạch của Trung ương, Thành ủy, UBND thành phố và Đảng ủy phường thông qua hội nghị, cuộc họp giao ban, văn bản chỉ đạo, các nhóm điều hành nội bộ, Trang thông tin điện tử, Zalo OA, Facebook “Hòa Xuân ngày mới”, hệ thống truyền thanh cơ sở và các hoạt động tại khu dân cư. Nội dung tuyên truyền tập trung vào Nghị quyết số 57-NQ/TW; Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW; Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 16/7/2025 của UBND thành phố; Kế hoạch số 48-KH/TU của Thành ủy; Kế hoạch số 40/KH-UBND của UBND thành phố; dịch vụ công trực tuyến; Đề án 06; định danh điện tử VNeID; thanh toán không dùng tiền mặt; chữ ký số; hồ sơ điện tử; an toàn thông tin; kỹ năng số và ứng dụng AI.

Năm 2025, UBND phường ban hành Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 16/9/2025 về truyền thông chuyển đổi số; Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 01/10/2025 về tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày hội Đổi mới sáng tạo quốc gia 01/10 và Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10; Kế hoạch số 107/KH-UBND ngày 10/10/2025 về tổ chức hội nghị ra mắt Trang thông tin điện tử phường, ra mắt ứng dụng AI kết hợp Zalo OA trong quản lý, vận hành tổ dân phố, tập huấn eTax Mobile và phát động Hội thi trực tuyến tìm hiểu Nghị quyết 57 gắn với cải cách hành chính. Đây là chuỗi hoạt động tuyên truyền có tính hệ thống, vừa phổ biến chủ trương, vừa giới thiệu sản phẩm, mô hình cụ thể.

Hội thi trực tuyến tìm hiểu Nghị quyết 57-NQ/TW theo Kế hoạch số 110/KH-UBND ngày 08/10/2025 được tổ chức theo 04 tuần thi. Theo Thông báo kết quả hội thi, các khu dân cư có số lượt dự thi cao gồm Khu dân cư số 15 với 218 lượt, Khu dân cư số 21 với 193 lượt, Khu dân cư số 14 với 191 lượt. UBND phường đã ban hành Quyết định khen thưởng 03 tập thể và 04 cá nhân đạt thành tích cao trong Hội thi, qua đó tạo hiệu ứng lan tỏa đến cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân.

Đối với truyền thông thường xuyên, Phòng Văn hóa - Xã hội đã đăng tải trên 60 văn bản, thông báo; trên 50 tin bài chuyên đề; phát hành 270 móc khóa tuyên truyền chuyển đổi số; tổ chức tập huấn AI, ChatGPT và Bình dân học vụ số cho hơn 150 cán bộ, công chức, viên chức; tập huấn cho 114 Tổ trưởng Tổ Công nghệ số cộng đồng, triển khai cho 855 CBCCVC thuộc phường tham gia và hoàn thành 6 bài học của khóa học bình dân học vụ số trực tuyến dành cho khối cán bộ đạt 100% chỉ tiêu đề ra; tập huấn thanh toán số cho Tổ Công nghệ số cộng đồng và hộ kinh doanh. Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công thực hiện tuyên truyền qua hệ thống truyền thanh FM, tiếp âm các đài cấp trên, Trang thông tin điện tử, và fanpage “Hòa

Xuân ngày mới” của phường. Trung tâm Phục vụ hành chính công xây dựng video hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, chia sẻ qua Website, Youtube, Fanpage, Zalo chi bộ, nhóm điều hành tổ dân phố.

Nhìn chung, công tác tuyên truyền đã chuyển dần từ tuyên truyền nhận thức sang hướng dẫn kỹ năng và lan tỏa mô hình; chú trọng nhóm người dân ít kỹ năng số, người lớn tuổi, hộ kinh doanh, tổ dân phố và lực lượng nòng cốt ở cơ sở. Nội dung, hình thức tuyên truyền đa dạng hơn, gắn với nhiệm vụ cụ thể, có thống kê kết quả và có khen thưởng, biểu dương.

2. Công tác xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện

UBND phường đã xây dựng kế hoạch thực hiện hằng năm và theo từng chuyên đề, bảo đảm bám sát các nhiệm vụ của Trung ương, thành phố, Đảng ủy phường, HĐND phường và BCD 57 phường giao. Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 31/5/2026, UBND phường đã ban hành 31 kế hoạch triển khai thực hiện, điển hình như Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 09/8/2025 về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 phường Hòa Xuân năm 2025, đây là văn bản nền tảng năm 2025, cụ thể hóa Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 16/7/2025 của UBND thành phố và Kế hoạch số 05-KH/ĐU ngày 29/7/2025 của Đảng ủy phường. Năm 2026, UBND phường ban hành Kế hoạch số 116/KH-UBND ngày 10/4/2026 về Thực hiện Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 02/02/2026 của UBND thành phố Đà Nẵng triển khai thực hiện Kế hoạch số 48-KH/TU ngày 16/01/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy về triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW và Quyết định số 204-QĐ/TW trên địa bàn thành phố năm 2026 tại phường Hòa Xuân năm 2026 để triển khai nhiệm vụ theo phương châm “Hành động đột phá, lan tỏa kết quả”.

Việc phân công nhiệm vụ được thực hiện theo hướng rõ cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp, thời gian hoàn thành và sản phẩm đầu ra. Phòng Văn hóa - Xã hội là cơ quan đầu mối tham mưu lĩnh vực khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, truyền thông, giáo dục số, dữ liệu số, công tác văn thư, hồ sơ điện tử, cải cách hành chính, ứng dụng trí tuệ nhân tạo AI, Tổ Công nghệ số cộng đồng và Bình dân học vụ số. Văn phòng HĐND và UBND tham mưu công tác quản lý văn bản, điều hành, hệ thống văn bản mật, hệ thống hội nghị trực tuyến, quản trị hệ thống mạng LAN trụ sở UBND phường, hệ thống camera giám sát UBND phường. Trung tâm Phục vụ hành chính công tham mưu về thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ, thanh toán trực tuyến, phản ánh kiến nghị. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị triển khai chuyển đổi số trong quản lý đô thị, đất đai, hạ tầng, hộ kinh doanh, thương mại điện tử, eTax Mobile. Công an phường triển khai Đề án 06, VNeID, dữ

liệu dân cư và dịch vụ công ngành Công an. Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công thực hiện truyền thông, hạ tầng thiết chế cơ sở, truyền thanh phục vụ cộng đồng.

Công tác kiểm tra, đôn đốc, sơ kết, tổng kết được thực hiện qua hệ thống báo cáo định kỳ và chuyên đề. UBND phường ban hành văn bản kiểm tra công vụ, cải cách hành chính và văn thư lưu trữ; báo cáo khắc phục tồn tại sau kiểm tra của Sở Nội vụ; kế hoạch kiểm tra công vụ, cải cách hành chính, văn thư lưu trữ, chuyển đổi số và phân cấp, ủy quyền năm 2026; tổ chức sơ kết 05 năm cải cách hành chính, văn thư lưu trữ, chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025. Đồng thời, UBND phường khen thưởng đối với tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính, văn thư lưu trữ, chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, tạo động lực thi đua và nhân rộng mô hình hay.

3. Kết quả thực hiện các tiêu chí, nhiệm vụ

a) Về chính quyền số

UBND phường đã tập trung xây dựng chính quyền số trên ba trục: quản lý, điều hành nội bộ trên môi trường điện tử; cung cấp dịch vụ công trực tuyến, một cửa liên thông; số hóa hồ sơ, dữ liệu phục vụ quản trị. Các cơ quan, đơn vị sử dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành thành phố Đà Nẵng, thư điện tử công vụ, chữ ký số công vụ, hệ thống một cửa điện tử, Cổng dịch vụ công quốc gia, các phần mềm chuyên ngành và nhóm điều hành trực tuyến để xử lý công việc.

Về văn bản điện tử, 100% cán bộ, công chức sử dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, mail công vụ trong xử lý công việc; 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính được thực hiện dưới dạng điện tử có ký số theo quy định, trừ văn bản mật, 100% hồ sơ, tài liệu công việc phát sinh mới được tạo lập và xử lý trên môi trường điện tử; Tổng số văn bản đến của UBND phường và các đơn vị từ ngày 01/7/2025 đến ngày 31/5/2026 là 39.232/49.232 được tiếp nhận, xử lý trên môi trường điện tử đạt 100%, chữ ký số lãnh đạo đạt 98,2% vị thứ 9/93 xã, phường thuộc thành phố (Trong đó: UBND phường có 23.089 văn bản, Văn phòng HĐND và UBND phường có 4.758 văn bản, Phòng Kinh tế-Hạ tầng và Đô thị có 7.540 văn bản, Phòng Văn hóa-Xã hội có 5.666 văn bản, Trung tâm phục vụ hành chính công có 1.956 văn bản, Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công tiếp nhận 6.223 văn bản). Tổng số văn bản đã ban hành của UBND phường và các đơn vị trực thuộc là 15.452 văn bản (Trong đó UBND phường ban hành 8.499 văn bản, Văn phòng HĐND và UBND phường ban hành 710 văn bản, Phòng Kinh tế-Hạ tầng và Đô thị ban hành 3.801 văn bản kể cả văn bản giải quyết TTHC, Phòng Văn hóa-Xã hội ban

hành 1.189 văn bản, Trung tâm Phục vụ hành chính công ban hành 283 văn bản, Trung Tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công ban hành 970 văn bản).

Về văn thư, lưu trữ điện tử, UBND phường ban hành Quyết định số 750/QĐ-UBND ngày 29/10/2025 về Quy chế công tác văn thư, lưu trữ của UBND phường Hòa Xuân. Quy chế quy định quản lý văn bản đi, đến; văn bản điện tử; lập hồ sơ; giao nộp hồ sơ, tài liệu vào lưu trữ; quản lý con dấu và thiết bị lưu khóa bí mật; trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong xử lý văn bản điện tử. UBND phường cũng phê duyệt nhiệm vụ, dự toán kinh phí chỉnh lý và số hóa hồ sơ lưu trữ phường Hòa Xuân; kế hoạch năm 2026 đặt mục tiêu chỉnh lý, số hóa 100% hồ sơ lưu trữ trước ngày 01/7/2025 hoàn thành trước tháng 12/2026, đối với hồ sơ lưu trữ phát sinh từ ngày 01/7/2025 đến nay đã được số hóa, lưu trữ điện tử 100%.

Về thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường được bố trí 08 quầy tiếp nhận hồ sơ, 01 bàn hướng dẫn với 10 chuyên viên hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến, máy tính tra cứu thủ tục hành chính, 02 ti vi hỗ trợ gọi số tự động, phần mềm xếp hàng tự động, đường truyền cáp quang tốc độ cao, mạng MAN thành phố và 01 đường truyền dự phòng. Đến thời điểm 31/5/2026, thành phố công bố 442 thủ tục hành chính, trong đó có 246 thủ tục cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và 196 thủ tục cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần. Trung tâm tổ chức tiếp nhận, trả kết quả theo quy định, đồng thời triển khai các hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của bộ, ngành từ ngày 01/01/2026.

Về kết quả giải quyết thủ tục hành chính, sau khi triển khai các giải pháp từ ngày 01/7/2025 đến nay, tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường tăng từ 51,54% lên 99,78%, hồ sơ trả sớm và đúng hạn đạt tỷ lệ 99,83%, tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 100%. Góp phần kết quả chung từ ngày 01/07/2025 đến ngày 31/05/2026: đã tiếp nhận 23.719 hồ sơ, tỷ lệ trả kết quả trước và đúng hạn đạt 99.70%; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 97.2%; tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 97.55%. Công an phường tiếp nhận, giải quyết trên cổng dịch vụ công trực tuyến là 32.495/33.031 hồ sơ, đạt 98,2%; tỷ lệ thủ tục hành chính tiếp nhận, giải quyết phi địa giới hành chính là 1.556/33.031 hồ sơ, đạt 4,71%. Nhận thức của người dân được chuyển biến rõ rệt; nhiều người dân chủ động tự nộp hồ sơ tại nhà.

Về phản ánh, kiến nghị, UBND phường phân công lãnh đạo, công chức theo dõi cảnh báo từ Trung tâm IOC, thành lập nhóm Zalo để theo dõi, đôn đốc, xử lý thủ tục hành chính và phản ánh kiến nghị trên Cổng góp ý 1022. Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh qua môi trường số giúp nâng cao tính minh bạch, rút ngắn thời gian xử lý, đồng thời tạo dữ liệu phục vụ quản lý chất lượng phục vụ người dân. Tổng số kiến

ngợi, phản ánh của tổ chức, công dân từ ngày 01/7/2025 đến 31/5/2026 trên tổng đài 1022 là 789 nội dung, đã giải quyết đúng và sớm hạn là 789 nội dung, trên cổng dịch vụ công quốc gia 4 ý kiến đã giải quyết 4 ý kiến.

b) Về kinh tế số và xã hội số

UBND phường đã triển khai nhiều hoạt động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh tiếp cận nền tảng số, thanh toán không dùng tiền mặt, dịch vụ công trực tuyến và các ứng dụng thiết yếu. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị xây dựng, cập nhật cơ sở dữ liệu hộ kinh doanh, cơ sở sản xuất kinh doanh; ứng dụng nền tảng số để tuyên truyền chính sách pháp luật, hướng dẫn hộ kinh doanh tham gia thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, nộp thuế điện tử qua eTax Mobile. UBND phường ban hành Kế hoạch số 124/KH-UBND ngày 16/4/2026 về tập huấn cài đặt, sử dụng ứng dụng eTax Mobile trên địa bàn phường.

Trong lĩnh vực giáo dục, UBND phường chỉ đạo Phòng Văn hóa - Xã hội đã triển khai các văn bản của Sở Giáo dục và Đào tạo về chuyển đổi số ngành giáo dục năm 2026, giai đoạn 2026-2030, định hướng đến năm 2035; chỉ đạo các trường triển khai hồ sơ, sổ sách điện tử, học bạ số, đánh giá DTI trường học, chữ ký số và an toàn thông tin. UBND phường tổ chức Hội thi “Ý tưởng - Sáng kiến ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trong Giáo dục” năm 2026 theo Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 30/01/2026; ban hành Quyết định công nhận 03 tập thể và 40 cá nhân đạt giải, với nhiều sản phẩm như Website Công dân số thông minh, hệ thống kiểm tra trực tuyến, thư viện số, học liệu AI, quản lý thời khóa biểu bằng AI, phần mềm quản lý thiết bị CNTT trường học.

Ngoài ra, để cung cấp dữ liệu đảm bảo tiêu chí “đúng-đủ-sạch-sống”, UBND phường đã hành kế hoạch xây dựng dữ liệu chuyên ngành, dữ liệu mở, chỉ đạo các phòng chuyên môn phối hợp các đơn vị liên quan xây dựng, tạo lập, cung cấp, cập nhật dữ liệu lên cổng dữ liệu chuyên ngành thành phố, cổng dữ liệu mở thành phố. Đến nay đã đưa vào kho 46 dữ liệu, cung cấp mới 34 dữ liệu đứng vị thứ 6/93 xã phường trên hệ thống IOC thành phố.

Hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng được triển khai theo phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân kỹ năng số”. UBND phường đã củng cố Tổ Công nghệ số cộng đồng, yêu cầu mỗi tổ tối thiểu 07 thành viên, gồm Tổ trưởng Tổ dân phố, đoàn viên thanh niên, đại diện Mặt trận, Hội Phụ nữ, đoàn thể và người dân am hiểu công nghệ với tổng số 114 Tổ Công nghệ số được củng cố, 798 thành viên; tiêu chuẩn thành viên có điện thoại thông minh, thành thạo dịch vụ công trực tuyến, có khả năng hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến, các ứng dụng trên thiết bị điện tử như VneID, phần mềm Etaxmobi, sổ sức

khỏe điện tử,..... UBND Phường đã tập huấn cho 114 Tổ trưởng Tổ Công nghệ số cộng đồng về tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt VNeID, Danang Smart City, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số, sổ sức khỏe điện tử, thuế điện tử...

Trung tâm Phục vụ hành chính công phối hợp Đoàn Thanh niên tham mưu thành lập Đội Thanh niên xung kích hỗ trợ hành chính công gồm 20 thành viên; tổ chức hướng dẫn người dân quét mã QR lấy số thứ tự, hoàn thiện hồ sơ, biểu mẫu, nộp hồ sơ trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia, cài đặt VNeID, thanh toán điện tử, đánh giá mức độ hài lòng. Trung tâm phối hợp Hội Liên hiệp Phụ nữ triển khai mô hình “Chi hội số - Công dân số”, tham gia mô hình “Tổ hỗ trợ công dân lưu động” hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến và tiện ích số tại khu dân cư.

Về Bình dân học vụ số, UBND phường triển khai cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động hoàn thành 06 khóa học trên Cổng thông tin “Bình dân học vụ số” thành phố, coi đây là nội dung bắt buộc trong thực hiện Kế hoạch 02-KH/BCĐ của Ban Chỉ đạo 57 Trung ương và là căn cứ đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị. Tổng số CBCCVC tham gia và hoàn thành khóa học là 855/855 người, đạt tỷ lệ 100%.

c) Về khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo

Các hoạt động khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo trên địa bàn phường bước đầu chuyển từ tuyên truyền, nhận thức sang hình thành sản phẩm, mô hình, giải pháp cụ thể phục vụ quản lý nhà nước và đời sống người dân. UBND phường đã triển khai mô hình Trang thông tin điện tử phường, ứng dụng AI kết hợp Zalo OA trong quản lý, vận hành tổ dân phố; sử dụng Chatbot AI hỗ trợ tư vấn thủ tục hành chính; tổ chức tập huấn AI nâng cao cho cán bộ, công chức, viên chức; triển khai phần mềm quản lý Tổ dân phố bằng AI kết hợp Zalo OA; hướng tới khai thác Trợ lý số dùng chung DaNang AI của thành phố.

Theo Kế hoạch số 48-KH/TU ngày 16/01/2026 của Thành ủy và 40/KH-UBND ngày 02/02/2026 của UBND thành phố, năm 2026 là năm tăng tốc thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW với yêu cầu chuyển từ báo cáo tiến độ sang báo cáo hiệu quả, từ “có làm” sang “làm đến nơi đến chốn”, từ nền tảng sang kết quả, từ ý tưởng sang giá trị thực tế cho người dân, doanh nghiệp. UBND phường đã tiếp cận theo hướng này thông qua việc xây dựng dự toán nguồn kinh phí 2 tỷ đồng do thành phố giao tại Quyết định số 3006/QĐ-UBND ngày 16/12/2025 để triển khai các nhiệm vụ có sản phẩm cụ thể như cung cấp dịch vụ wifi công cộng tại nhà sinh hoạt cộng đồng, camera giám sát tại nhà sinh hoạt cộng đồng, truyền thông chuyển đổi số, đào tạo kỹ năng

số và trí tuệ nhân tạo AI, đánh giá an toàn thông tin, thu thập dữ liệu, học liệu số thông minh tích hợp AI, duy trì Zalo OA và hệ thống điều hành thông minh OC.

UBND phường đã định hướng đặt hàng nhiệm vụ khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo, triển khai theo yêu cầu tối thiểu 70% nhiệm vụ phát triển khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo được thực hiện theo cơ chế đặt hàng. Các cơ quan, đơn vị được yêu cầu rà soát nhiệm vụ thực tiễn, đề xuất đặt hàng, gửi Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp trình UBND phường và gửi Sở Khoa học và Công nghệ xem xét, phê duyệt. Đây là bước chuyển quan trọng từ thực hiện nhiệm vụ theo lựa chọn bài toán, sản phẩm, đầu ra cụ thể.

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị ứng dụng phần mềm, hệ thống điều hành, nền tảng số của thành phố, dữ liệu quy hoạch, dữ liệu đất đai, phần mềm chuyên ngành trong quản lý trật tự xây dựng, hạ tầng kỹ thuật, xử lý phản ánh kiến nghị. Phòng sử dụng ChatGPT, Gemini, bảng biểu điện tử, nhóm trao đổi công việc để tổng hợp số liệu, tham mưu báo cáo, rút ngắn thời gian xử lý văn bản. Các sáng kiến cải tiến quy trình làm việc, ký số, số hóa hồ sơ, khai thác cơ sở dữ liệu chuyên ngành góp phần giảm yêu cầu người dân cung cấp lại thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu.

Trong giáo dục, Hội thi “Ý tưởng - Sáng kiến ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trong Giáo dục” năm 2026 tạo môi trường khuyến khích giáo viên, nhà trường đổi mới phương pháp dạy học, quản trị trường học, xây dựng học liệu số. Các sản phẩm đạt giải cho thấy định hướng ứng dụng AI, web app, học liệu đa phương tiện, thư viện số, hệ thống kiểm tra trực tuyến, quản lý thiết bị và thời khóa biểu đã được đưa vào thực tiễn cấp cơ sở.

Ngoài ra, UBND phường còn phát động toàn thể cán bộ, công chức, viên chức phong trào sáng tạo, áp dụng khoa học, công nghệ trong thực hiện nhiệm vụ. Năm 2025, Hội đồng xét, công nhận sáng kiến cấp phường đã xét, công nhận 12/15 Sáng kiến tham gia, trong đó có 1 sáng kiến của lãnh đạo, chuyên viên Phòng Văn hóa-Xã hội phường đạt sáng kiến cấp thành phố năm 2025. Trong 6 tháng đầu năm 2026, UBND phường đã thành lập Hội đồng xét, công nhận sáng kiến cấp phường thuộc lĩnh vực giáo dục với 305/411 sáng kiến tham gia.

UBND phường cũng chú trọng cơ chế thi đua, khen thưởng, biểu dương các tập thể, cá nhân có thành tích trong cải cách hành chính, văn thư lưu trữ, chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025; đưa ra giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công và phát huy vai trò Tổ Công nghệ số cộng đồng trong thực hiện Nghị quyết 57-NQ-TW.

d) Về hạ tầng số và an toàn thông tin

Hạ tầng số của phường được hình thành trên cơ sở tiếp nhận trang thiết bị của các đơn vị cũ sau sáp nhập, nền tảng các hệ thống dùng chung của thành phố và các thiết bị hiện có tại cơ quan, đơn vị được đầu tư mới. Trong 6 tháng cuối năm 2025, UBND phường được UBND thành phố đầu tư cải tạo hệ thống mạng LAN, hệ thống wifi hội trường, hành lang trụ sở làm việc của UBND, UBMTTQVN phường với 600 triệu đồng. Trung tâm Phục vụ hành chính công được UBND phường bố trí trang thiết bị, máy vi tính cho 08 quầy tiếp nhận, 02 máy vi tính tra cứu thủ tục hành chính cho công dân, 02 ti vi chiếu số tự động, phần mềm xếp hàng tự động, đường truyền cáp quang tốc độ cao, kết nối mạng MAN thành phố và đường truyền dự phòng, hệ thống camera giám sát, wifi phục vụ công dân. Các phòng, đơn vị sử dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, thư điện tử công vụ, chữ ký số, phần mềm chuyên ngành, hệ thống một cửa điện tử, Cổng Dịch vụ công quốc gia, các nhóm trao đổi công việc, nền tảng số của thành phố.

Hạ tầng phục vụ hội nghị trực tuyến gồm có 02 hệ thống họp trực tuyến tại phòng họp và Hội trường, 02 hệ thống âm thanh tại phòng họp và Hội trường cơ bản đáp ứng yêu cầu kỹ thuật đề ra.

Tuy nhiên, hạ tầng số vẫn là khâu cần tiếp tục đầu tư. Nhiều thiết bị được tiếp nhận từ các đơn vị cũ, cấu hình thấp, xuống cấp, một số thiết bị đã hết khấu hao; nhu cầu số hóa, lưu trữ, xử lý dữ liệu ngày càng lớn; yêu cầu an toàn thông tin đối với chính quyền cơ sở ngày càng cao. Vì vậy, việc bố trí kinh phí, đầu tư đồng bộ, tránh dàn trải, tránh trùng lặp với dự án của thành phố là nhiệm vụ cần quan tâm trong thời gian đến. UBND phường đã ban hành văn bản rà soát, đề xuất nhu cầu đầu tư máy tính, thiết bị công nghệ thông tin phục vụ quản lý nhà nước, cải cách hành chính và chuyển đổi số năm 2026. Trên cơ sở rà soát sau sắp xếp đơn vị hành chính, UBND phường giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị tổng hợp, tham mưu UBND phường mua sắm máy vi tính, trang thiết bị phục vụ đảm bảo theo yêu cầu về kỹ thuật cho cán bộ, công chức, viên chức trong 6 tháng cuối năm 2026 để thực hiện nhiệm vụ.

Về an toàn thông tin, UBND phường ban hành kế hoạch bảo đảm an ninh mạng, bảo mật thông tin và dữ liệu năm 2026, trong đó xác định mục tiêu nâng cao nhận thức về an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu và hệ thống thông tin, phòng chống lừa đảo trực tuyến, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người dân. UBND phường đã lập hồ sơ, đề nghị Công an thành phố kiểm tra, đánh giá cấp độ an toàn thông tin cấp độ 2 cho hệ thống mạng LAN, đường truyền hội nghị truyền hình trực tuyến và trang thông tin điện tử phường. UBND phường cũng yêu cầu quản lý tài khoản, chữ ký số, hồ sơ điện tử, văn bản điện tử đúng quy trình, không xử lý song song hồ sơ giấy và điện tử

trừ trường hợp đặc biệt. Đối với bảo mật thông tin bí mật nhà nước, UBND phường đã bố trí kinh phí cho 5 đơn vị trực thuộc mua sắm máy vi tính, máy in để phục vụ soạn thảo văn bản mật đúng quy định.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Một là, UBND phường đã chủ động, khẩn trương cụ thể hóa Nghị quyết số 57-NQ/TW và các kế hoạch của Trung ương, thành phố, Đảng ủy phường thành hệ thống văn bản chỉ đạo tương đối đầy đủ, phù hợp thực tiễn chính quyền địa phương 02 cấp. Công tác chỉ đạo, điều hành đã chuyển từ xử lý sự vụ sang quản trị theo kế hoạch, có phân công đầu mối, có kiểm tra, đôn đốc và có sản phẩm cụ thể.

Hai là, chính quyền số bước đầu vận hành thực chất. 100% cán bộ, công chức các cơ quan hành chính sử dụng hệ thống quản lý văn bản, thư điện tử công vụ; 100% văn bản trao đổi giữa cơ quan hành chính được thực hiện điện tử, ký số theo quy định; 100% hồ sơ, tài liệu phát sinh mới được tạo lập, xử lý trên môi trường điện tử. Văn bản điện tử, chữ ký số, hồ sơ điện tử, số hóa hồ sơ đã trở thành yêu cầu bắt buộc trong hoạt động công vụ.

Ba là, Trung tâm Phục vụ hành chính công được tổ chức vận hành theo hướng hiện đại, thân thiện, hỗ trợ người dân. Hệ thống quầy tiếp nhận, thiết bị tra cứu, xếp hàng tự động, đường truyền, hỗ trợ trực tuyến, Đội Thanh niên xung kích, Tổ hỗ trợ công dân lưu động và các video hướng dẫn đã góp phần nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, công dân. Tỷ lệ hồ sơ đúng và sớm hạn đạt tỷ lệ 99,70%, tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 100%.

Bốn là, công tác tuyên truyền, tập huấn có chiều sâu và có đổi mới. Hội thi trực tuyến tìm hiểu Nghị quyết 57-NQ/TW thu hút hơn một nghìn lượt cán bộ, đảng viên và người dân tham gia tại các khu dân cư; công tác truyền thông trên Trang thông tin điện tử, Zalo OA, mạng xã hội, truyền thanh cơ sở được đẩy mạnh; tập huấn sử dụng trí tuệ nhân tạo AI, hướng dẫn tham gia Bình dân học vụ số, hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng, tuyên truyền, vận động thanh toán không dùng tiền mặt đã giúp chuyển đổi số đến gần hơn với cán bộ và người dân.

Năm là, phường đã bước đầu hình thành các mô hình đổi mới sáng tạo cụ thể: Sử dụng trí tuệ nhân tạo AI kết hợp Zalo OA trong quản lý, vận hành tổ dân phố; bản đồ số phục vụ bầu cử; Hội thi tìm hiểu trực tuyến Nghị quyết 57-NQ/TW gắn với cải cách hành chính; Hội thi sáng kiến chuyển đổi số giáo dục; thành lập Tổ hỗ trợ công

dân lưu động; xây dựng mô hình Chi hội số - Công dân số; thành lập Đội Thanh niên xung kích hỗ trợ hành chính công.

Sáu là, UBND phường đã quan tâm bố trí, huy động nguồn lực. Việc rà soát, đề xuất đầu tư thiết bị công nghệ thông tin và xây dựng dự toán 2 tỷ đồng từ nguồn thành phố giao cho nhiệm vụ khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số năm 2026 cho thấy phường đã chuyển từ triển khai bằng phong trào sang có nguồn lực, có dự toán, có danh mục sản phẩm và nhiệm vụ cụ thể.

2. Hạn chế, khó khăn

Thứ nhất, hạ tầng thiết bị công nghệ thông tin chưa đồng bộ, một số máy tính, máy scan, máy in đã cũ, cấu hình thấp, thường xuyên hư hỏng hoặc chưa bảo đảm yêu cầu xử lý hồ sơ điện tử, số hóa dữ liệu, sử dụng phần mềm chuyên ngành và chữ ký số.

Thứ hai, nguồn nhân lực chuyên sâu về công nghệ thông tin, chuyển đổi số, an toàn thông tin tại cấp phường còn mỏng. Một số cán bộ phụ trách kiêm nhiệm, chưa được đào tạo bài bản, trong khi yêu cầu công việc ngày càng cao: vận hành hệ thống, thống kê số liệu, cập nhật chỉ số DTI, số hóa hồ sơ, bảo mật dữ liệu, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Thứ ba, một số phần mềm, hệ thống của bộ, ngành chưa đồng bộ cấu hình thống kê dịch vụ công toàn trình, một phần; một số hệ thống chưa cấu hình đầy đủ thủ tục hành chính phi địa giới, dẫn đến khó khăn trong tổng hợp, báo cáo, đánh giá kết quả và khai thác dữ liệu dùng chung.

Thứ tư, kỹ năng số của một bộ phận người dân, nhất là người lớn tuổi, nhóm yếu thế, hộ kinh doanh nhỏ còn hạn chế; thói quen sử dụng hồ sơ giấy, thanh toán tiền mặt, đến trực tiếp bộ phận một cửa vẫn còn phổ biến. Việc hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID, thanh toán trực tuyến cần nhiều thời gian, nhân lực và cách làm kiên trì.

Thứ năm, công tác dữ liệu số mới ở giai đoạn khởi tạo, cập nhật, số hóa và kết nối. Một số dữ liệu chuyên ngành còn phân tán; chưa hình thành đầy đủ cơ chế khai thác, chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu giữa các lĩnh vực; khối lượng tài liệu lưu trữ giấy lớn, cần kinh phí và nhân lực để chỉnh lý, số hóa, kiểm soát chất lượng.

Thứ sáu, kinh phí dành cho khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tuy đã được quan tâm nhưng vẫn cần cơ chế hướng dẫn cụ thể, tránh trùng lặp với các dự án cấp thành phố; quy trình đặt hàng, thẩm định, triển khai nhiệm vụ mới cần thời gian để cán bộ cấp phường nắm bắt.

3. Nguyên nhân

Nguyên nhân khách quan: Phường mới vận hành theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp từ ngày 01/7/2025, vừa phải ổn định tổ chức bộ máy, vừa xử lý khối lượng lớn công việc phát sinh; hệ thống văn bản, phần mềm, cơ sở dữ liệu của bộ, ngành và thành phố đang trong quá trình điều chỉnh, liên thông; yêu cầu chuyển đổi số tăng nhanh trong khi hạ tầng, nhân lực cấp cơ sở có độ trễ nhất định. Một bộ phận người dân chưa có kỹ năng số, thiết bị số hoặc thói quen sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Nguyên nhân chủ quan: Một số cơ quan, đơn vị chưa thật sự chuyển mạnh từ tư duy ứng dụng công nghệ thông tin sang quản trị dựa trên dữ liệu; năng lực tham mưu về số hóa, an toàn thông tin, khai thác dữ liệu, thống kê chỉ số chưa đồng đều; công tác kiểm tra nội bộ, đánh giá hiệu quả sau triển khai có lúc còn thiên về thống kê đầu việc, chưa lượng hóa đầy đủ tác động đầu ra; một số cán bộ còn tâm lý e ngại khi chuyển đổi quy trình xử lý công việc hoàn toàn trên môi trường điện tử.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THỜI GIAN ĐẾN

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai nghiêm Nghị quyết số 57-NQ/TW, Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, Kế hoạch số 48-KH/TU của Thành ủy và Kế hoạch số 40/KH-UBND của UBND thành phố, Chương trình hành động số 11-Ctr/ĐU và kế hoạch số 91-KH/ĐU của Đảng ủy phường, các Nghị quyết, văn bản chỉ đạo của HĐND phường; xác định năm 2026 là năm tăng tốc, chuyển từ báo cáo tiến độ sang báo cáo hiệu quả, từ đầu vào đến đầu ra, từ ý tưởng sang sản phẩm cụ thể phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. Hoàn thiện mô hình Tổ công tác phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06; phân công rõ người, rõ việc, rõ tiến độ, rõ sản phẩm, rõ trách nhiệm; tăng cường vai trò người đứng đầu trong chỉ đạo chuyển đổi số tại từng cơ quan, đơn vị.

3. Đẩy mạnh xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử, sử dụng chữ ký số chuyên dùng công vụ, lập hồ sơ điện tử, lưu trữ điện tử; phấn đấu 100% hồ sơ, văn bản phát sinh mới được xử lý, ký số, lưu trữ đúng quy định, trừ hồ sơ mật và trường hợp pháp luật chuyên ngành yêu cầu bản giấy.

4. Nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ, thanh toán không dùng tiền mặt; tiếp tục duy trì Đội Thanh niên xung kích, Tổ hỗ trợ công dân lưu động, Tổ Công nghệ số cộng đồng; tập trung hỗ trợ người lớn tuổi, nhóm yếu thế, hộ kinh doanh, người dân ít kỹ năng số.

5. Triển khai hiệu quả nguồn kinh phí 2 tỷ đồng thành phố giao và các nguồn lực hợp pháp khác cho các nhiệm vụ có sản phẩm cụ thể: Quản trị dữ liệu, phần mềm chuyên ngành, wifi công cộng, truyền thông chuyển đổi số, dữ liệu số, học liệu số AI, bản đồ số VR360, trung tâm điều hành thông minh OC, Zalo OA, an toàn thông tin, tập huấn kỹ năng số và trí tuệ nhân tạo AI...

6. Đẩy mạnh số hóa hồ sơ lưu trữ, nhất là tài liệu tư pháp - hộ tịch vĩnh viễn; thực hiện chỉnh lý, số hóa khoảng 100% tài liệu trước ngày 01/7/2025 theo kế hoạch; xây dựng kho lưu trữ số phục vụ khai thác, tra cứu, tái sử dụng dữ liệu.

7. Phát triển các mô hình đổi mới sáng tạo cấp cơ sở: AI trong quản lý tổ dân phố, Chatbot/Trợ lý số hướng dẫn thủ tục hành chính, dữ liệu mở, giáo dục số, eTax Mobile, thanh toán số, wifi công cộng, camera giám sát cộng đồng, bản đồ số; lựa chọn mô hình có hiệu quả để nhân rộng.

8. Tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh thông tin; kiểm tra, đánh giá cấp độ an toàn thông tin đối với hệ thống mạng LAN, đường truyền hội nghị truyền hình, Trang thông tin điện tử, tài khoản công vụ, chữ ký số; tổ chức tập huấn phòng chống lừa đảo trực tuyến, bảo vệ dữ liệu cá nhân cho cán bộ và người dân.

9. Hoàn thiện cơ chế đánh giá, xếp hạng chuyển đổi số nội bộ; gắn kết quả thực hiện chuyển đổi số, Bình dân học vụ số, xử lý hồ sơ điện tử, số hóa, dịch vụ công trực tuyến với đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của tập thể, cá nhân và người đứng đầu từng cơ quan, đơn vị.

10. Xây dựng và triển khai thực hiện Đề án “Phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn phường Hòa Xuân giai đoạn 2026-2030, tầm nhìn đến năm 2035”

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị HĐND phường quan tâm giám sát, đồng hành trong việc bố trí nguồn lực, ưu tiên đầu tư hạ tầng số, trang thiết bị CNTT, số hóa hồ sơ, an toàn thông tin và các mô hình đổi mới sáng tạo có tác động trực tiếp đến người dân.

2. Đề xuất có các nội dung về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 trong các Nghị quyết một cách chi tiết, cụ thể để UBND phường, các cơ quan, đơn vị triển khai đồng bộ, hiệu quả.

3. Đề xuất phân bổ nguồn kinh phí dài hạn sau khi hoàn thiện và ban hành Đề án “phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn phường Hòa Xuân giai đoạn 2026-2030 định hướng đến năm 2035”

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện các tiêu chí khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn phường Hòa Xuân từ ngày 01/7/2025 đến nay. UBND phường Hòa Xuân kính báo cáo Đoàn giám sát HĐND phường xem xét./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Các phòng, đơn vị thuộc UBND phường;
- Lưu: VT, PVHXXH.



TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Công Đông

PHỤ LỤC 01**Xây dựng và ban hành các văn bản triển khai thực hiện các tiêu chí khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số***(Ban hành kèm theo báo cáo số /BC-UBND ngày /6/2026 của UBND phường Hòa Xuân)*

STT	Tên loại văn bản	Cơ quan ban hành	Số, ký hiệu, ngày tháng năm	Nội dung chính
1	Công văn	UBND	15/UBND-PVHXXH - 07/07/2025	V/v tăng cường các biện pháp thực hiện công tác văn thư, lưu trữ theo đúng quy định
2	Kế hoạch	UBND	2/KH-UBND - 08/07/2025	Kế hoạch triển khai phong trào bình dân học vụ số cho Tổ công nghệ số cộng đồng và Đề án 06
3	Quyết định	UBND	283/QĐ-UBND - 16/07/2025	Quyết định thành lập Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 phường Hòa Xuân
4	Công văn	UBND	109/UBND-PVHXXH - 18/07/2025	Công văn báo cáo việc soạn thảo dự thảo Quyết định, quy chế làm việc và kế hoạch thực hiện Nghị quyết 57 của Đảng ủy phường
5	Công văn	UBND	217/UBND-PVHXXH - 01/08/2025	Công văn rà soát, củng cố Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường
6	Kế hoạch	UBND	29/KH-UBND - 05/08/2025	Kế hoạch tổ chức hội nghị tập huấn, hướng dẫn thực hiện công tác văn thư - lưu trữ, sử dụng phần mềm quản lý văn bản điều hành dành cho CBCCVC các đơn vị trực thuộc phường
7	Kế hoạch	UBND	36/KH-UBND - 09/08/2025	Kế hoạch phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 phường Hòa Xuân năm 2025
8	Công văn	UBND	321/UBND-PVHXXH - 13/08/2025	Về việc cử công chức đầu mối thực hiện các nhiệm vụ về công tác ứng dụng công nghệ thông tin - chuyển đổi số, cải cách hành chính, văn thư lưu trữ, ISO
9	Kế hoạch	UBND	54/KH-UBND - 19/08/2025	Kế hoạch công tác văn thư, lưu trữ 6 tháng cuối năm 2025
10	Công văn	UBND	383/UBND-PVHXXH - 21/08/2025	V/v triển khai một số nhiệm vụ về công tác Văn thư, lưu trữ
11	Kế hoạch	UBND	69/KH-UBND - 06/09/2025	Kế hoạch truyền thông về chuyển đổi số phường Hòa Xuân năm 2025

STT	Tên loại văn bản	Cơ quan ban hành	Số, ký hiệu, ngày tháng năm	Nội dung chính
12	Công văn	UBND	511/UBND-PVHXXH - 09/09/2025	Công văn về việc kiểm tra công vụ, cải cách hành chính và văn thư lưu trữ phường Hòa Xuân
13	Kế hoạch	UBND	77/KH-UBND - 16/09/2025	Kế hoạch Tổ chức Hội nghị triển khai công tác thu thập, cập nhật, lưu trữ, tổng hợp thông tin về cung lao động việc làm trên địa bàn phường Hòa Xuân năm 2025
14	Công văn	UBND	582/UBND-PVHXXH - 19/09/2025	Công văn đăng ký chương trình, dự án, nhiệm vụ ứng dụng CNTT, chuyển đổi số sử dụng nguồn vốn sự nghiệp năm 2026
15	Công văn	UBND	594/UBND-PVHXXH - 22/09/2025	Công văn rà soát, đề xuất nhu cầu đầu tư máy móc, thiết bị công nghệ thông tin phục vụ quản lý nhà nước cải cách hành chính và chuyển đổi số
16	Công văn	UBND	672/UBND-PVHXXH - 30/09/2025	Công văn đề xuất nhu cầu đầu tư máy móc, thiết bị công nghệ thông tin phục vụ quản lý nhà nước cải cách hành chính và chuyển đổi số của phường Hòa Xuân
17	Kế hoạch	UBND	105/KH-UBND - 01/10/2025	Kế hoạch tổ chức tập huấn Tổ Công nghệ số cộng đồng về triển khai phong trào bình dân học vụ số cho người dân, doanh nghiệp
18	Kế hoạch	UBND	104/KH-UBND - 01/10/2025	Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày hội Đổi mới sáng tạo quốc gia 01-10 và Ngày chuyển đổi số quốc gia 10-10 năm 2025
19	Kế hoạch	UBND	107/KH-UBND - 02/10/2025	Kế hoạch tập huấn cài đặt, sử dụng eTax Mobile cho Tổ trưởng tổ dân phố và ra mắt Trang thông tin điện tử phường
20	Kế hoạch	UBND	110/KH-UBND - 08/10/2025	Kế hoạch tổ chức Hội thi trực tuyến tìm hiểu thực hiện Nghị quyết 57-MQ/TW của Bộ Chính trị gắn với công tác cải cách hành chính năm 2025
21	Kế hoạch	UBND	112/KH-UBND - 08/10/2025	Kế hoạch xây dựng và triển khai ứng dụng Zalo Official Account kết hợp trí tuệ nhân tạo trong quản lý, điều hành tổ dân phố
22	Công văn	UBND	876/UBND-PVHXXH - 23/10/2025	Công văn đẩy mạnh tuyên truyền, vận động cán bộ, đảng viên, hội, đoàn viên và người dân tham gia Hội thi trực tuyến tìm hiểu Nghị quyết 57-NQ/TW gắn với công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường

STT	Tên loại văn bản	Cơ quan ban hành	Số, ký hiệu, ngày tháng năm	Nội dung chính
23	Công văn	UBND	915/UBND-PVHXXH - 27/10/2025	Công văn góp ý Đề án Chuyển đổi số góp phần thúc đẩy, tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội thành phố Đà Nẵng giai đoạn 2026 – 2030, định hướng đến năm 2035
24	Công văn	UBND	131/KH-UBND - 28/10/2025	Kế hoạch hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường
25	Quyết định	UBND	750/QĐ-UBND - 29/10/2025	Quyết định ban hành Quy chế về công tác Văn thư, lưu trữ của UBND phường Hòa Xuân
26	Công văn	UBND	1023/UBND-PVHXXH - 10/11/2025	Công văn góp ý Danh mục nhiệm vụ, giải pháp của Đề án Chuyển đổi số góp phần thúc đẩy, tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội thành phố Đà Nẵng giai đoạn 2026-2030, định hướng đến năm 2035
27	Quyết định	UBND	780/QĐ-UBND - 12/11/2025	Quyết định về việc công nhận kết quả tuyển dụng hợp đồng lao động phụ trách chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin tại UBND phường Hòa Xuân
28	Thông báo	UBND	202/TB-UBND - 13/11/2025	Thông báo tiếp tục triển khai thi tìm hiểu trực tuyến tuần 4 về thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị, Bổ sung các nội dung liên quan Hội thi trực tuyến tìm hiểu về thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW của Bộ Chính trị
29	Công văn	UBND	1058/UBND-PVHXXH - 13/11/2025	Công văn uỷ quyền ký kết, chấm dứt và giải quyết chế độ chính sách đối với đối với hợp đồng lao động phụ trách chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin
30	Công văn	UBND	1087/UBND-PVHXXH - 17/11/2025	Công văn cho ý kiến và góp ý dự thảo Quyết định ban hành bộ chỉ số đánh giá, xếp hạng chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị, phòng, ngành, Trung tâm thuộc UBND phường
31	Công văn	UBND	1121/UBND-PVHXXH - 20/11/2025	Công văn phân bổ chỉ tiêu khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính, văn thư lưu trữ, chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025 và tham gia báo cáo tham luận Hội nghị
32	Kế hoạch	UBND	149/KH-UBND - 20/11/2025	Kế hoạch Tổ chức Hội nghị sơ kết 05 năm triển khai thực hiện Kế hoạch tổng thể cải cách hành chính nhà nước, văn thư lưu trữ,

STT	Tên loại văn bản	Cơ quan ban hành	Số, ký hiệu, ngày tháng năm	Nội dung chính
				chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn phường Hòa Xuân
33	Quyết định	UBND	829/QĐ-UBND - 21/11/2025	Quyết định về việc phê duyệt nhiệm vụ và dự toán kinh phí Chính lý và số hóa hồ sơ lưu trữ phường Hòa Xuân
34	Quyết định	UBND	848/QĐ-UBND - 27/11/2025	Quyết định về việc phân công công chức chuyên trách về công tác chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng, an ninh mạng tại UBND phường Hòa Xuân
35	Quyết định	UBND	850/QĐ-UBND - 28/11/2025	QUYẾT ĐỊNH Ban hành Quy định về tiếp nhận, giải quyết và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn phường Hòa Xuân
36	Kế hoạch	UBND	161/KH-UBND - 01/12/2025	Kế hoạch tổ chức Hội nghị đối thoại với nhân dân về công tác cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số của địa phương năm 2025
37	Kế hoạch	UBND	163/KH-UBND - 04/12/2025	Kế hoạch Kiểm tra công tác công vụ, cải cách hành chính, văn thư lưu trữ, chuyển đổi số và các nhiệm vụ phân cấp, ủy quyền năm 2025
38	Thông báo	UBND	239/TB-UBND - 05/12/2025	Thông báo về việc tổ chức Hội nghị đối thoại với nhân dân về công tác cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số của địa phương năm 2025
39	Quyết định	UBND	929/QĐ-UBND - 15/12/2025	Quyết định về việc phân công hợp đồng lao động chuyên trách về công tác chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng, an ninh mạng tại UBND phường Hòa Xuân
40	Công văn	UBND	1325/UBND-PVHXXH - 18/12/2025	Công văn cử cán bộ tham gia thực hiện đánh giá bộ chỉ số chuyển đổi số của đơn vị
41	Quyết định	UBND	991/QĐ-UBND - 25/12/2025	Quyết định Về việc tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND phường đối với các tập thể, cá nhân đạt thành tích cao trong tham gia Hội thi tìm hiểu trực tuyến về thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW gắn với công tác cải cách hành chính năm 2025

STT	Tên loại văn bản	Cơ quan ban hành	Số, ký hiệu, ngày tháng năm	Nội dung chính
42	Thông báo	UBND	297/TB-UBND - 31/12/2025	Thông báo Kết luận Hội nghị đối thoại với nhân dân về công tác cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số của địa phương năm 2025
43	Công văn	UBND	76/UBND-PVHXXH - 13/01/2026	Công văn về việc rà soát nhiệm vụ khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo năm 2026
44	Kế hoạch	UBND	25/KH-UBND - 26/01/2026	Kế hoạch tổ chức thu thập, tích hợp và đưa dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu, hệ thống, ứng dụng của phường Hòa Xuân vào kho dữ liệu dùng chung của thành phố Đà Nẵng
45	Kế hoạch	UBND	33/KH-UBND - 30/01/2026	Kế hoạch Tổ chức “Hội thi Ý tưởng - Sáng kiến Ứng dụng CNTT, Chuyển đổi số trong Giáo dục” năm 2026
46	Thông báo	UBND	70/TB-UBND - 02/02/2026	Về việc đẩy mạnh thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính và số hóa, khai thác, sử dụng lại dữ liệu kết quả điện tử
47	Công văn	UBND	362/UBND-PVHXXH - 03/02/2026	Công văn triển khai đăng ký và sử dụng chữ ký số công vụ cho 100% cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, địa phương
48	Kế hoạch	UBND	58/KH-UBND - 13/02/2026	Kế hoạch triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn phường Hòa Xuân năm 2026
49	Công văn	UBND	541/UBND-PVHXXH - 27/02/2026	Công văn về việc tăng cường xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử và sử dụng chữ ký số công vụ
50	Kế hoạch	UBND	69/KH-UBND - 03/03/2026	Kế hoạch triển khai hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Hòa Xuân năm 2026
51	Kế hoạch	UBND	81/KH-UBND - 18/03/2026	Kế hoạch triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” gắn với “Học tập số” trên địa bàn phường Hòa Xuân năm 2026
52	Kế hoạch	UBND	88/KH-UBND - 24/03/2026	Kế hoạch triển khai giải pháp cải thiện, nâng cao Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp
53	Kế hoạch	UBND	96/KH-UBND - 26/03/2026	Kế hoạch ban hành danh mục Dữ liệu mở phường Hòa Xuân năm 2026
54	Công văn	UBND	868/UBND-PVHXXH - 01/04/2026	Công văn về đôn đốc cán bộ, công chức, viên chức, người lao động hoàn thành khóa học “Bình dân học vụ số”
55	Kế hoạch	UBND	108/KH-UBND - 03/04/2026	Kế Hoạch Công tác văn thư, lưu trữ năm 2026

STT	Tên loại văn bản	Cơ quan ban hành	Số, ký hiệu, ngày tháng năm	Nội dung chính
56	Công văn	UBND	895/UBND-PVHXXH - 03/04/2026	Công văn về đề nghị phân quyền tài khoản để cập nhật 34 phân hệ dữ liệu vào phần mềm dùng chung
57	Công văn	UBND	904/UBND-PVHXXH - 04/04/2026	Công văn đặt hàng nhiệm vụ khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo
58	Kế hoạch	UBND	112/KH-UBND - 07/04/2026	Kế hoạch truyền thông chuyển đổi số trên địa bàn phường Hòa Xuân năm 2026
59	Kế hoạch	UBND	116/KH-UBND - 10/04/2026	Kế hoạch Thực hiện Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 02/02/2026 của UBND thành phố Đà Nẵng triển khai thực hiện Kế hoạch số 48-KH/TU ngày 16/01/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy về triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW và Quyết định số 204-QĐ/TW trên địa bàn thành phố năm 2026 tại phường Hòa Xuân năm 2026
60	Kế hoạch	UBND	119/KH-UBND - 14/04/2026	Kế hoạch tổ chức Hội nghị tập huấn, hướng dẫn thực hiện công tác văn thư - lưu trữ, lập hồ sơ công việc điện tử dành cho cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, phòng ban, các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND phường
61	Kế hoạch	UBND	120/KH-UBND - 14/04/2026	Kế hoạch kiểm tra công tác công vụ, cải cách hành chính, văn thư lưu trữ, chuyển đổi số và các nhiệm vụ phân cấp, ủy quyền năm 2026 của phường Hòa Xuân
62	Kế hoạch	UBND	121/KH-UBND - 15/04/2026	Kế hoạch Triển khai thực hiện Kế hoạch số 91-KH/ĐU ngày 10/4/2026 của Đảng ủy phường Hòa Xuân về triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia, Quyết định số 204-QĐ/TW ngày 29/11/2024 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (chuyển đổi số)
63	Công văn	UBND	1052/UBND-PVHXXH - 16/04/2026	Công văn đề nghị rà soát các nhiệm vụ phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2026 để phân bổ nguồn kinh phí chi thường xuyên 2 tỷ đồng theo Quyết định 3006/QĐ-UBND ngày 16/12/2025 của UBND thành phố Đà Nẵng

STT	Tên loại văn bản	Cơ quan ban hành	Số, ký hiệu, ngày tháng năm	Nội dung chính
64	Công văn	UBND	1070/UBND-PVHXXH - 17/04/2026	Công văn cử đầu mối phụ trách triển khai thu thập, tích hợp và đưa dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu, hệ thống vào kho dữ liệu dùng chung của thành phố
65	Kế hoạch	UBND	134/KH-UBND - 21/04/2026	Kế hoạch Chính lý và số hóa tài liệu lưu trữ năm 2026
66	Công văn	UBND	664/QD-UBND - 23/04/2026	Quyết định công nhận kết quả Hội thi “Ý tưởng - Sáng kiến Ứng dụng CNTT, Chuyển đổi số trong Giáo dục” năm 2026
67	Công văn	UBND	1259/UBND-PVHXXH - 05/05/2026	Công văn cho ý kiến dự toán kinh phí nguồn 2 tỷ thành phố giao thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2026
68	Công văn	UBND	430/PVHXXH-PVHXXH - 13/05/2026	Công văn đề nghị góp ý dự thảo tờ trình, quyết định thành lập Tổ công tác phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06 phường Hòa Xuân
69	Kế hoạch	UBND	156/KH-UBND - 13/05/2026	kế hoạch xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin, an ninh mạng của UBND phường
70	Kế hoạch	UBND	165/KH-UBND - 21/05/2026	Kế hoạch Bảo đảm an ninh mạng, bảo mật thông tin và an ninh dữ liệu trong hoạt động cơ quan và trên địa bàn phường Hòa Xuân
71	Kế hoạch	UBND	171/KH-UBND - 22/05/2026	Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án “Chuyển đổi số góp phần thúc đẩy, tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội thành phố giai đoạn 2026 - 2030, định hướng đến năm 2035” trên địa bàn phường Hòa Xuân
72	Quyết định	UBND	915/QD-UBND - 05/06/2026	Quyết định phê duyệt nhiệm vụ và kinh phí thực hiện các hoạt động khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn phường Hòa Xuân năm 2026
73	Công văn	UBND	1728/UBND-PVHXXH - 08/06/2026	Công văn đề nghị báo cáo công tác triển khai thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị phục vụ giám sát chuyên đề của Đoàn giám sát HĐND phường

STT	Tên loại văn bản	Cơ quan ban hành	Số, ký hiệu, ngày tháng năm	Nội dung chính
74	Công văn	UBND	942/QĐ-UBND - 08/06/2026	Quyết định thành lập Tổ công tác phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06 phường Hòa Xuân
75	Quyết định	UBND	1007/QĐ-UBND - 16/06/2026	Quyết định ban hành Quy trình cập nhật, sao lưu, phục hồi hệ thống thông tin UBND phường Hòa Xuân (an toàn thông tin mạng)

PHỤ LỤC 02**Thông kê kết quả thực hiện chuyển đổi số**

(Ban hành kèm theo báo cáo số /BC-UBND ngày /6/2026 của UBND phường Hòa Xuân)

STT	Nội dung chỉ tiêu	Đơn vị phụ trách	Kết quả thực hiện	Ghi chú
1	Thực hiện 34 tiêu chí giai đoạn 1 về thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW trên hệ theo dõi tình hình thực hiện nghị quyết, chỉ thị, kết luận của Trung ương	UBND phường	34/34 tiêu chí đạt 100%	Hoàn thành tháng 9/2025
2	Thực hiện 16 tiêu chí giai đoạn 2 về thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW trên hệ theo dõi tình hình thực hiện nghị quyết, chỉ thị, kết luận của Trung ương	UBND phường	16/16 tiêu chí đạt 100%	Hoàn thành tháng 12/2025
3	Thực hiện phân bổ ngân sách chi thường xuyên của UBND thành phố giao 2 tỷ đồng theo Quyết định số 3006/QĐ-UBND của UBND thành phố	UBND phường	Đã ban hành Quyết định phân bổ, đã chi 571 triệu đồng	Hoàn thành ngày 05/6/2026
4	Xây dựng Trang thông tin điện tử mới của phường Hòa Xuân	Phòng VH-XH	Hoàn thành trong tháng 10/2025, đã ban hành Quyết định thành lập Ban Biên tập, Quy chế hoạt động của Trang thông tin điện tử	
5	Xây dựng phần mềm Quản lý tổ dân phố bằng trí tuệ nhân tạo AI kết hợp zalo OA của UBND phường	Phòng VH-XH	Hoàn thành trong tháng 9/2025. Sử dụng phần mềm để gửi văn bản chỉ đạo của UBND phường đến Tổ trưởng TDP, tiếp nhận báo cáo của TDP và phản ánh của người dân chuyển cho đơn vị chuyên môn xử lý	

STT	Nội dung chỉ tiêu	Đơn vị phụ trách	Kết quả thực hiện	Ghi chú
6	Triển khai công tác tuyên thông chuyên đổi số hàng năm	Phòng VH-XH, các đơn vị liên quan	Ban hành kế hoạch triển khai công tác truyền thông chuyên đổi số hàng năm	
7	Tổ chức các hoạt động hưởng ứng ngày chuyên đổi số quốc gia 10.10 năm 2025	Phòng VH-XH	- Tổ chức ra mắt trang thông tin điện tử phường - Tổ ra mắt và tập huấn sử dụng phần mềm quản lý, điều hành Tổ dân phố kết hợp zalo OA	
8	Tổ chức Hội thi tìm hiểu trực tuyến về thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW gắn với công tác cải cách hành chính	Phòng VH-XH	Tổ chức 4 đợt thi tuần với hơn 1200 lượt người dân tham gia, khen thưởng 4 tập thể có số lượng người dân tham gia nhiều nhất, 4 cá nhân có thành tích cao nhất của 4 tuần thi	
9	Tỷ lệ CBCC sử dụng Hệ thống quản lý văn bản và mail công vụ	HĐND-UBND; các cơ quan trực thuộc (Không tính khối trường học)	125/125 lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được cấp tài khoản và sử dụng cho công việc đạt 100%	Duy trì thường xuyên
10	Tỷ lệ CBCC sử dụng chữ ký số công vụ	HĐND-UBND; các cơ quan trực thuộc (Không tính khối trường học)	125/125 lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được cấp USB ký số và sử dụng cho công việc đạt 100%	Duy trì thường xuyên
11	Hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết trên môi trường điện tử	Trung tâm phục vụ hành chính công, các đơn vị có giải quyết TTHC	23.719 hồ sơ; tỷ lệ trả kết quả đúng/sớm hạn 99,70%	Từ 01/7/2025 đến 31/5/2026
12	Văn bản đến xử lý trên hệ thống	UBND và các đơn vị liên quan	39.232/49.232 văn bản đạt 100%	Từ 01/7/2025 đến 31/5/2026

STT	Nội dung chỉ tiêu	Đơn vị phụ trách	Kết quả thực hiện	Ghi chú
13	Văn bản trình ký, phát hành điện tử	UBND và các đơn vị liên quan	15.452 /15.452 văn bản được ký số, sao y điện tử đạt 100%	Từ 01/7/2025 đến 31/5/2026 (trừ văn bản mật)
14	Triển khai cho CBCCVC tham gia học trực tuyến “Bình dân học vụ số” do thành phố phát động	Các cơ quan, đơn vị, trường học thuộc phường	855/855 CBCCVC tham gia và hoàn thành khóa học, đạt 100%	Từ tháng 12/2025 đến 20/5/2026
15	Tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến ngành Công an	Công an phường	32.495/33.031, đạt khoảng 98,2%	Từ 01/7/2025 đến 31/5/2026
16	Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC ngành Công an	Công an phường	33.031/33.031, đạt 100%	Từ 01/7/2025 đến 31/5/2026
17	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến ngành Công an	Công an phường	33.031/33.031, đạt 100%	Từ 01/7/2025 đến 31/5/2026
18	Tỷ lệ thủ tục phi địa giới ngành Công an	Công an phường	1.556/33.031, đạt khoảng 4,71%	Từ 01/7/2025 đến 31/5/2026
19	Tập huấn Tổ Công nghệ số cộng đồng	Phòng VH-XH	114 Tổ trưởng được tập huấn	Từ 01/7/2025 đến 31/5/2026
20	Tập huấn sử dụng trí tuệ nhân tạo AI, ChatGPT, triển khai phong trào Bình dân học vụ số cho CBCCVC	Phòng VH-XH	Trên 150 lượt CBCCVC tham gia	
21	Tập huấn, triển khai cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh sử dụng phần mềm kê khai thuế điện tử	Phòng Kinh tế-Hạ tầng	100% hộ kinh doanh, tiểu thương được hướng dẫn, cài đặt và sử dụng	
22	Triển khai cho hộ kinh doanh, tiểu thương trên địa bàn phường và các chợ sử dụng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt trong hoạt động kinh doanh, buôn bán	Phòng Kinh tế-Hạ tầng, Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công	100% hộ kinh doanh, tiểu thương được hướng dẫn, cài đặt và sử dụng	

STT	Nội dung chỉ tiêu	Đơn vị phụ trách	Kết quả thực hiện	Ghi chú
23	Tuyên truyền, vận động, hỗ trợ đối tượng hưởng chế độ hưu, BHXH, đối tượng người có công, bảo trợ xã hội nhận chế độ hàng tháng và các khoản liên quan qua tài khoản ngân hàng thay thế hình thức chi tiền mặt	Phòng VH-XH	- Tỷ lệ hưu trí đạt 93% - Tỷ lệ người có công đạt 48% - Tỷ lệ đối tượng BTXH đạt 49%	Đối với đối tượng người có công, bảo trợ xã hội đa số là người cao tuổi, hộ nghèo, bệnh tật không sử dụng điện thoại thông minh. UBND phường tiếp tục chỉ đạo các đơn vị, Tổ dân phố vận động, hướng dẫn ủy quyền cho người thân nhận thay bằng chuyển qua tài khoản ngân hàng người thân
24	Lắp đặt internet, wifi công cộng, camera giám sát cho nhà sinh hoạt cộng đồng khu dân cư	Phòng VH-XH	34/34 nhà sinh hoạt cộng đồng, địa điểm sinh hoạt khu dân cư được cung cấp dịch vụ 13 tháng (từ tháng 3/2026 đến tháng 4/2027)	- 22 đường truyền cáp quang tốc độ cao của nhà mạng Viettel - 22 đường truyền cáp quang tốc độ cao của nhà mạng VNPT
25	Xây dựng hồ sơ đề nghị công nhận cấp độ an toàn thông tin cấp độ 2	Phòng VH-XH	Xây dựng 01 hồ sơ đề nghị công nhận cấp độ an toàn cấp độ 2 đối với hệ thống mạng LAN, hệ thống camera trụ sở UBND phường và 01 hồ sơ đề nghị công nhận cấp độ an toàn cấp độ 2 đối với Trang thông tin điện tử phường	Đã được Công an thành phố tiếp nhận và đang chờ Quyết định phê duyệt của Công an thành phố

PHỤ LỤC 03**Thống kê hạ tầng công nghệ thông tin**

(Ban hành kèm theo báo cáo số /BC-UBND ngày /6/2026 của UBND phường Hòa Xuân)

STT	Trang thiết bị/hệ thống	Số lượng	Hiện trạng	Đáp ứng yêu cầu	Ghi chú
1	Máy vi tính để bàn	125 của CBCCVC, 02 máy vi tính phục vụ người dân, 05 máy tính mật)	Đang sử dụng	Cơ bản đáp ứng	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đã tham mưu UBND chỉ đạo các đơn vị rà soát, đề xuất mua sắm thay thế các máy tính hết thời hạn khấu hao, hư hỏng thường xuyên, không đáp ứng cấu hình tối thiểu.
2	Máy in	56	Đang sử dụng	Đáp ứng	
3	Máy scan	43	Đang sử dụng	Đáp ứng	
4	Hệ thống họp trực tuyến	2	Đang sử dụng	Đáp ứng	01 Hội trường, 01 Phòng họp số 01
5	Hệ thống âm thanh phòng họp	02	Đang sử dụng	Đáp ứng	01 Hội trường, 01 Phòng họp số 01
6	Đường truyền internet/MAN/dự phòng	03	Đang sử dụng	Đáp ứng cơ bản	UBND phường: 01 đường truyền chính mạng MAN đô thị, 01 đường truyền dự phòng VNPT; TTPVHCC: 01 đường truyền chính mạng MAN đô thị (theo hệ thống mạng LAN UBND phường), 01 đường truyền dự phòng VNPT

STT	Trang thiết bị/hệ thống	Số lượng	Hiện trạng	Đáp ứng yêu cầu	Ghi chú
7	Máy tính để bàn/xách tay Công an phường	24	Bình thường	Chưa bảo đảm	Cần bổ sung, nâng cấp
8	Token (USB) ký số CBCC HĐND-UBND, các cơ quan chuyên môn, TTCU'DVSNC	125	Cấp mới	Sử dụng tốt	(01 hợp đồng thuộc Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng chưa được cấp do mới hợp đồng, đã có hồ sơ đề nghị Ban Cơ yếu)
9	Hệ thống, thiết bị phát wifi UBND phường	12	Đầu tư mới tại Hội trường (04 thiết bị phát wifi), hành lang trụ sở UBND và UBMT (06 thiết bị), 02 phòng họp UBND phường (mỗi phòng họp 2 thiết bị), Trung tâm PVHCC 02 thiết bị.	Sử dụng tốt	Có thể đáp ứng quyền truy cập 500 IP cùng lúc.

PHỤ LỤC 04**Danh mục mô hình, sáng kiến, giải pháp đổi mới sáng tạo**

(Ban hành kèm theo báo cáo số /BC-UBND ngày /6/2026 của UBND phường Hòa Xuân)

STT	Tên mô hình/sáng kiến	Đơn vị thực hiện	Nội dung chính	Hiệu quả mang lại	Khả năng nhân rộng
1	Trang thông tin điện tử phường Hòa Xuân	UBND phường/Phòng VHXXH	Cung cấp thông tin chính quyền, tuyên truyền, công khai văn bản, tin bài, kết nối Cổng thông tin điện tử thành phố, các trang thông tin sở, ban, ngành	Tăng minh bạch, hỗ trợ người dân tiếp cận thông tin	Duy trì, nâng cấp tin
2	Phần mềm sử dụng trí tuệ nhân tạo AI kết hợp Zalo OA trong quản lý, vận hành tổ dân phố	UBND phường/Phòng VHXXH	- Gửi Văn bản, ý kiến chỉ đạo của UBND, các phòng chuyên môn đến Tổ trưởng TDP - Nhận báo cáo từ TDP gửi các đơn vị, phòng chuyên môn - Tiếp nhận và xử lý phản ánh của Tổ dân phố, công dân	Tăng tốc độ truyền đạt, quản lý cơ sở, hỗ trợ người dân	Đã được thành phố công nhận sáng kiến có ảnh hưởng trên phạm vi thành phố Đà Nẵng năm 2025
3	Đội Thanh niên xung kích hỗ trợ hành chính công	TTPVHCC và Đoàn Thanh niên	20 thành viên hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến, QR, VNeID, thanh toán	Giảm áp lực quầy, nâng tỷ lệ trực tuyến	Có thể duy trì thường xuyên
4	Tổ hỗ trợ công dân lưu động	UBND phường/Văn phòng HĐND-UBND/TTPVHCC	Hỗ trợ TTHC, dịch vụ công, tiện ích số tại khu dân cư	Hỗ trợ nhóm yếu thế, người ít kỹ năng số	Có thể nhân rộng
5	Hội thi trực tuyến tìm hiểu Nghị quyết 57-NQ/TW gắn với công	UBND phường/Phòng VHXXH	Tuyên truyền các nội dung cơ bản của Nghị quyết 57-NQ/TW, các chỉ thị, thông báo	Nâng cao nhận thức, đồng hành của cán bộ, đảng viên và Nhân dân	Có thể nhân rộng hằng năm

STT	Tên mô hình/sáng kiến	Đơn vị thực hiện	Nội dung chính	Hiệu quả mang lại	Khả năng nhân rộng
	tác cải cách hành chính		kết luận của Trung ương, các Nghị quyết, chỉ thị, kế hoạch, thông báo kết luận của thành phố và phường		
7	Hội thi sáng kiến CDS trong giáo dục	UBND phường/Phòng VHXXH/các trường	Công nhận 03 tập thể, 40 cá nhân; sản phẩm AI, học liệu số, kiểm tra trực tuyến	Khuyến khích đổi mới sáng tạo trong giáo dục	Có thể nhân rộng trong trường học
8	eTax Mobile cho hộ kinh doanh	Phòng KTHTĐT/UBND phường	Tập huấn cài đặt, sử dụng ứng dụng thuế điện tử	Thúc đẩy thanh toán, kê khai điện tử	Có thể mở rộng đến hộ kinh doanh, hộ sản xuất, tiểu thương các chợ
9	Xét công nhận sáng kiến cấp phường	UBND phường	Phát động phong trào sáng kiến, giải pháp trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị thuộc phường	Đã xét, công nhận 15 sáng kiến cấp phường	Có thể nhân rộng thuộc phạm vi của phường

PHỤ LỤC 05**Thông kê công tác tuyên truyền, tập huấn**

(Ban hành kèm theo báo cáo số /BC-UBND ngày /6/2026 của UBND phường Hòa Xuân)

STT	Nội dung tuyên truyền/tập huấn	Thời gian	Thành phần	Số lượng/kết quả	Hiệu quả
1	Hội thi trực tuyến tìm hiểu Nghị quyết 57-NQ/TW gắn với công tác cải cách hành chính	Tháng 10/2025	Cán bộ, đảng viên, Nhân dân, khu dân cư	Hơn 120 lượt tham gia	Lan tỏa nhận thức về Nghị quyết 57-NQ/TW
2	Tập huấn eTax Mobile	10/10/2025	CBCCVC, Tổ trưởng TDP, hộ kinh doanh, đoàn thể	250 lượt tham gia	Giới thiệu mô hình số cấp phường
3	Tập huấn sử dụng trí tuệ nhân tạo AI, ChatGPT, Bình dân học vụ số	Năm 2025-2026	CBCCVC phường	Trên 150 người	Nâng cao kỹ năng số, AI cho CBCCVC
4	Tập huấn Tổ Công nghệ số cộng đồng	Năm 2025-2026	Tổ trưởng Tổ CNSCĐ	114 người	Tăng năng lực hỗ trợ người dân
5	Tập huấn thanh toán số	Năm 2025	Tổ CNSCĐ, hộ kinh doanh	250 người	Thúc đẩy thanh toán không tiền mặt
6	Truyền thông trên Trang TTĐT, Facebook, Zalo OA	Thường xuyên	Người dân, CBCCVC	Trên 60 văn bản/thông báo; trên 50 tin bài. Với hơn 3.000 lượt người xem, 700 lượt người quan tâm	Công khai, lan tỏa thông tin
7	Phát hành móc khóa tuyên truyền chuyển đổi số	Năm 2025	Người dân, tổ dân phố	270 móc khóa	Tuyên truyền trực quan

STT	Nội dung tuyên truyền/tập huấn	Thời gian	Thành phần	Số lượng/kết quả	Hiệu quả
8	Video hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến	Thường xuyên	Người dân, tổ chức	Đăng trên Website, Youtube, Fanpage, Zalo OA UBND phường	Hỗ trợ thao tác trực tuyến về thủ tục hành chính
9	Bình dân học vụ số cho CBCCVC, NLĐ	2025-2026	CBCCVC, NLĐ thuộc phường	855/855 CBCCVC, NLĐ các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, trường học trực thuộc UBND phường tham gia và hoàn thành, đạt 100%.	Giúp CBCCVC, NLĐ nắm bắt về pháp luật, chính sách về chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin, trí tuệ nhân tạo AI trong công tác và tuyên truyền.
10	Truyền thanh, tin bài, chuyên mục chuyển đổi số	Thường xuyên	Nhân dân trên địa bàn	Hệ thống truyền thanh FM, Trang TTĐT, fanpage Hòa Xuân ngày mới	Phủ rộng đến cộng đồng

PHỤ LỤC 06**Tổng hợp khó khăn, vướng mắc và kiến nghị**

(Ban hành kèm theo báo cáo số /BC-UBND ngày /6/2026 của UBND phường Hòa Xuân)

STT	Khó khăn, vướng mắc	Nguyên nhân	Kiến nghị, đề xuất	Cơ quan đề nghị xem xét
1	Hạ tầng thiết bị công nghệ thông tin chưa đồng bộ, một số máy tính, máy scan, máy in đã cũ, cấu hình thấp, thường xuyên hư hỏng hoặc chưa bảo đảm yêu cầu xử lý hồ sơ điện tử, số hóa dữ liệu, sử dụng phần mềm chuyên ngành và chữ ký số.	Phường tiếp nhận máy vi tính, trang thiết bị từ các đơn vị cũ chuyển sang trong đó có một số máy vi tính, trang thiết bị đã xuống cấp, cấu hình thấp, hết thời hạn khấu hao	<i>UBND phường đã chỉ đạo Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị rà soát, tham mưu UBND mua sắm tập trung trong Quý IV năm 2026</i>	
2	Nguồn nhân lực chuyên sâu về công nghệ thông tin, chuyển đổi số, an toàn thông tin tại cấp phường còn mỏng. Một số cán bộ phụ trách kiêm nhiệm, chưa được đào tạo bài bản, trong khi yêu cầu công việc ngày càng cao: vận hành hệ thống, thống kê số liệu, cập nhật chỉ số DTI, số hóa hồ sơ, bảo mật dữ liệu, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.	Hiện nay khoa học, công nghệ phát triển mạnh mẽ, xu hướng thế giới bị ảnh hưởng bởi trí tuệ nhân tạo AI, nhiệm vụ phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số còn mới so với nhân sự của địa phương. Nhiều phòng, đơn vị không có cán bộ có chuyên môn về công nghệ thông tin	Cần đào tạo, tập huấn chuyên sâu cho cán bộ, công chức phụ trách lĩnh vực của các đơn vị	UBND thành phố
3	Một số phần mềm, hệ thống của bộ, ngành chưa đồng bộ cấu hình thống kê dịch vụ công toàn trình, một phần; một số hệ thống chưa	Cổng dịch vụ công quốc gia đang chuyển về Bộ Công an phụ trách, phân luồng về các Bộ nên chưa đồng bộ hết các cổng ảnh	Cần sớm khắc phục và đồng bộ toàn bộ hệ thống giải quyết thủ tục hành các bộ về đầu mối Bộ Công an để	UBND thành phố

STT	Khó khăn, vướng mắc	Nguyên nhân	Kiến nghị, đề xuất	Cơ quan đề nghị xem xét
	cấu hình đầy đủ thủ tục hành chính phi địa giới, dẫn đến khó khăn trong tổng hợp, báo cáo, đánh giá kết quả và khai thác dữ liệu dùng chung.	hướng đến việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ	thuận tiện trong tiếp nhận, giải quyết TTHC	
4	Kỹ năng số của một bộ phận người dân, nhất là người lớn tuổi, nhóm yếu thế, hộ kinh doanh nhỏ còn hạn chế; thói quen sử dụng hồ sơ giấy, thanh toán tiền mặt, đến trực tiếp bộ phận một cửa vẫn còn phổ biến. Việc hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID, thanh toán trực tuyến cần nhiều thời gian, nhân lực và cách làm kiên trì.	Người cao tuổi, các đối tượng yếu thế, một số người dân buôn bán nhỏ lẻ không sử dụng các thiết bị thông minh, còn e ngại sử dụng các dịch vụ thanh toán số, sợ lộ lọt thông tin	Đề nghị các hội đoàn thể cùng phối hợp tổ chức tuyên truyền, vận động người thân của người cao tuổi, người yếu thế sử dụng các dịch vụ số để thuận tiện trong giao dịch hành chính cũng như trong hoạt động mua bán, sản xuất, kinh doanh	Mặt trận – Đoàn thể
5	Công tác dữ liệu số, hiện nay mới ở giai đoạn khởi tạo, cập nhật, số hóa và kết nối. Một số dữ liệu chuyên ngành còn phân tán; chưa hình thành đầy đủ cơ chế khai thác, chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu giữa các lĩnh vực; khối lượng tài liệu lưu trữ giấy lớn, cần kinh phí và nhân lực để chỉnh lý, số hóa, kiểm soát chất lượng.	Dữ liệu chuyên ngành của các đơn vị quá lớn, trong khi công chức chuyên môn vừa xử lý nhiệm vụ chuyên môn, vừa giải quyết thủ tục hành chính và vừa tạo lập dữ liệu nên công tác xây dựng cơ sở dữ liệu chậm, việc hợp đồng đơn vị bên ngoài hỗ trợ đang chờ Sở KHCN hướng dẫn	Đề xuất Sở KHCN hướng dẫn cách thức hợp đồng đơn vị bên ngoài hỗ trợ nhập liệu dữ liệu lên cổng dữ liệu chuyên ngành, dữ liệu dùng chung và dữ liệu mở	Sở Khoa học và Công nghệ

STT	Khó khăn, vướng mắc	Nguyên nhân	Kiến nghị, đề xuất	Cơ quan đề nghị xem xét
6	Kinh phí dành cho khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tuy đã được quan tâm nhưng vẫn cần cơ chế hướng dẫn cụ thể, tránh trùng lặp với các dự án cấp thành phố; quy trình đặt hàng, thẩm định, triển khai nhiệm vụ mới cần thời gian để cán bộ cấp phường nắm bắt.	Chưa xây dựng lộ trình đầu tư chủ động để đề xuất phân bổ kinh phí thực hiện	Cần có định hướng phát triển kinh tế-xã hội mũi nhọn của phường cụ thể, chi tiết theo lộ trình giai đoạn 2026-2030 định hướng 2035. Qua đó, nhiệm vụ phát triển khoa học, công nghệ, chuyển đổi số sẽ hình thành theo nhiệm vụ chung, định hướng đầu tư kinh phí rõ ràng, cụ thể và mang tính bền vững	