

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG HÒA XUÂN**

Số: 3439 /UBND-CAP

V/v tuyên truyền, triển khai Phần mềm
Dịch vụ công liên thông theo Nghị định
số 301/NĐ-CP ngày 30/7/2026
của Chính phủ

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hòa Xuân, ngày 29 tháng 9 năm 2026

Kính gửi:

- Công an phường;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc phường;
- Tổ dân phố.

Căn cứ Công văn số 6525/CATP-PC06 ngày 24 tháng 9 năm 2026 của Giám đốc Công an thành phố Đà Nẵng về việc tuyên truyền, triển khai Phần mềm Dịch vụ công liên thông theo Nghị định số 301/NĐ-CP ngày 30/7/2026 của Chính phủ¹, Chủ tịch UBND phường Hòa Xuân yêu cầu các cơ quan, đơn vị, bộ phận có liên quan triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Công an phường

- Thường xuyên cập nhật các văn bản, tài liệu và nội dung hướng dẫn của Bộ Công an, Công an thành phố về triển khai Nghị định số 301/2026/NĐ-CP và Phần mềm dịch vụ công liên thông.

- Tổ chức quán triệt đến toàn thể cán bộ, chiến sĩ; thực hiện đúng quy trình tiếp nhận, kiểm tra, xác nhận và xử lý hồ sơ thuộc chức năng, nhiệm vụ của lực lượng Công an phường trên hệ thống.

- Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công và các đơn vị có liên quan hướng dẫn, hỗ trợ người dân trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính liên thông; kịp thời tổng hợp, phản ánh những khó khăn, vướng mắc phát sinh để được hướng dẫn, tháo gỡ.

2. Các cơ quan, đơn vị thuộc phường

Tổ chức quán triệt, triển khai nghiêm túc các quy định của Nghị định 301/2026/NĐ-CP ngày 30/7/2026 của Chính phủ đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc phạm vi quản lý; đồng thời phối hợp tuyên truyền để người dân biết, thực hiện đúng quy định.

¹ Ngày 30/7/2026, Chính phủ ban hành Nghị định số 301/2026/NĐ-CP sửa đổi Nghị định số 63/2024/NĐ-CP ngày 10/6/2024 của Chính phủ quy định về việc thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm thủ tục hành chính: đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử suất có hiệu lực từ ngày 01/9/2026.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND phường, Công an phường tổ chức tuyên truyền Nghị định số 301/2026/NĐ-CP và các quy định, hướng dẫn có liên quan.

- Tập trung tuyên truyền những điểm mới của Nghị định số 301/2026/NĐ-CP; lợi ích, tiện ích của việc thực hiện thủ tục hành chính liên thông trên môi trường điện tử.

- Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền thông qua Trang thông tin điện tử của phường, hệ thống thông tin cơ sở, hệ thống truyền thanh, mạng xã hội và các hình thức phù hợp khác, bảo đảm nội dung ngắn gọn, dễ hiểu, dễ tiếp cận, tạo thuận lợi cho người dân trong quá trình thực hiện.

4. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Phối hợp với Công an phường, Phòng Văn hóa - Xã hội, cơ quan Bảo hiểm xã hội và Trung tâm Phục vụ hành chính công trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn.

- Tổng hợp khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai, báo cáo UBND phường xem xét, chỉ đạo.

5. Trung tâm Phục vụ hành chính công

Bố trí cán bộ, chuyên viên nắm vững quy trình, thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, nhất là đối với người cao tuổi, người ít sử dụng công nghệ hoặc gặp khó khăn trong quá trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến; hạn chế việc kê khai sai, thiếu thông tin dẫn đến phải bổ sung, chỉnh sửa hồ sơ nhiều lần. Tập trung hướng dẫn công dân các nội dung sau:

- Đăng nhập, lựa chọn đúng dịch vụ công liên thông cần thực hiện;
- Lựa chọn đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết từng thủ tục;
- Kê khai đầy đủ, chính xác các trường thông tin trên biểu mẫu điện tử;
- Kiểm tra, xác nhận các thông tin được hệ thống tự động khai thác, điền từ các cơ sở dữ liệu; bổ sung các thông tin, tài liệu theo yêu cầu đối với trường hợp hệ thống chưa có dữ liệu;
- Kiểm tra kỹ thông tin trước khi xác nhận và nộp hồ sơ; theo dõi tình trạng xử lý, kịp thời thực hiện bổ sung, hiệu chỉnh hồ sơ khi có yêu cầu của cơ quan giải quyết (*Có mã QR tài liệu hướng dẫn kèm theo*).

6. Ban điều hành Tổ dân phố

Phối hợp tuyên truyền người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thực hiện các thủ tục hành chính liên thông theo quy định; kịp thời phản ánh

những khó khăn, vướng mắc phát sinh về UBND phường để tổng hợp, xem xét giải quyết hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, bộ phận có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung tại Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi (để thực hiện);
- Đ/c CT UBND phường (để b/c);
- Các PCT UBND phường (để p/h chỉ đạo);
- Lưu: VT, CAP.



Mã QR tài liệu hướng dẫn



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Công Đông

mypth - 30/09/2026 08:51:40 - mypth - mypth