

KẾ HOẠCH

Triển khai hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Hòa Xuân năm 2026

Căn cứ Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 09/02/2026 của UBND thành phố Đà Nẵng về triển khai hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng và Đề án 06 trên địa bàn thành phố Đà Nẵng năm 2026;

UBND phường Hòa Xuân ban hành Kế hoạch triển khai hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng (sau đây viết tắt là Tổ CNSCĐ) năm 2026 trên địa bàn phường Hòa Xuân cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ CNSCĐ để thúc đẩy chuyển đổi số, dẫn dắt người dân tiếp cận môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số; qua đó, thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn.

Chuyển đổi số bắt đầu từ người dân, lấy người dân làm trung tâm, làm cho người dân thấy công nghệ là thứ dễ dàng, thiết thực. Chuyển đổi số nếu tạo giá trị cho người dân, được người dân hưởng ứng, sử dụng thì chuyển đổi số sẽ đi vào cuộc sống, tạo nên cộng đồng số, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

Tổ CNSCĐ là lực lượng mang tính huy động sức mạnh toàn dân, ở gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài công tác chuyển đổi số thành phố đến phường, tổ dân phố, người dân địa phương.

Nâng cao nhận thức về vai trò, trách nhiệm của đoàn viên, thanh niên trong hoạt động chuyển đổi số nói chung và chuyển đổi số cộng đồng dân cư nói riêng. Tăng cường năng lực hoạt động của đoàn viên, thanh niên trong Tổ CNSCĐ.

2. Yêu cầu

Triển khai có hiệu quả nền tảng số, công nghệ số đến từng tổ dân phố, hộ gia đình, gắn với cuộc sống của người dân. Các nội dung phải phù hợp với địa phương; người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực.

Thực hiện chiến lược “mưa dầm thấm lâu”, kiên trì, nhiệt huyết trong hoạt động của Tổ CNSCĐ.

Nắm bắt, rà soát, đánh giá nhân sự và kiện toàn nhân sự Tổ CNSCĐ ở tất cả các tổ dân phố trên địa bàn phường, đảm bảo mỗi tổ dân phố có 01 Tổ CNSCĐ để hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân.

II. NHIỆM VỤ TỔ CNSCĐ

Tổ CNSCĐ trực tiếp và huy động lực lượng hỗ trợ thực hiện, tham gia các hoạt động do UBND thành phố, UBND phường và Phòng Văn hóa-Xã hội phát động:

1. Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số, an toàn thông tin, trí tuệ nhân tạo (AI) do Sở KH&CN thành phố, Công an thành phố và các sở ban ngành, UBND phường và Phòng Văn hóa-Xã hội tổ chức; từng bước nâng cao năng lực cho thành viên Tổ CNSCĐ.

2. Tham gia triển khai, hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số dùng chung do thành phố, các sở ban ngành, UBND phường và Phòng Văn hóa-Xã hội phối hợp cùng các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ số đến với người dân.

3. Tuyên truyền chủ trương, đường lối, quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số, công nghệ số đến doanh nghiệp, tổ chức, hộ gia đình, người dân.

4. Chủ động tìm hiểu, áp dụng các mô hình, cách làm hay và hiệu quả của các Tổ CNSCĐ trong năm 2025 phù hợp với tình hình thực tiễn địa phương cho năm 2026 và các năm tiếp theo.

5. Hỗ trợ trực tiếp người dân, nhất là người yếu thế trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính và sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường; phối hợp với chính quyền địa phương tuyên truyền về Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật; hướng dẫn người dân bảo vệ dữ liệu cá nhân trên môi trường Internet.

6. Tham gia hiệu quả các hoạt động của mạng lưới CNSCĐ do Bộ KH&CN điều phối chung.

7. Thực hiện nhiệm vụ có liên quan đến chuyển đổi số, công nghệ số theo sự chỉ đạo của UBND thành phố và UBND phường.

8. Thực hiện báo cáo thường xuyên công tác triển khai việc sử dụng nền tảng số, công nghệ số để chính quyền các cấp nắm bắt, chỉ đạo và xử lý kịp thời các khó khăn, vướng mắc.

III. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Kiện toàn Tổ CNSCĐ

UBND phường Hòa Xuân giao Phòng Văn hóa-Xã hội phường tham mưu ban hành Quyết định thành lập/kiện toàn Tổ CNSCĐ tổ dân phố kịp thời khi có sự thay đổi về nhân sự, địa giới hành chính tổ dân phố. Trong đó, lực lượng nòng cốt là Đoàn Thanh niên; các thành viên khác có thể gồm cán bộ phường, lực lượng Công an, đảng viên, hội viên/thành viên Hội Nông dân, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Mặt trận, tổ dân phố, nhân viên doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ số và thành phần khác (lựa chọn thành phần, số lượng phù hợp). Nhiệm vụ cụ thể của các thành viên do Tổ trưởng Tổ CNSCĐ phân công theo thực tế; đảm bảo phù hợp với năng lực cá nhân, nhiệm vụ của tổ chức quản lý nhân sự.

Các thành viên Tổ CNSCĐ có tinh thần năng nổ, nhiệt tình hoạt động cộng đồng; có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số; có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.

Phòng Văn hóa-Xã hội tham mưu UBND phường báo cáo Danh sách thành viên Tổ CNSCĐ tổ dân phố, gửi Sở KH&CN chậm nhất trong Quý I/2026 để Sở KH&CN tổng hợp, báo cáo UBND thành phố.

2. Tập huấn nghiệp vụ cho Tổ CNSCĐ

a) Nội dung tập huấn

- Các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số; chuyển giao, hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số, ứng dụng VNeID và các ứng dụng trên app chính quyền điện tử thành phố Đà Nẵng như: DaNang Smart city, Công góp ý; Công 1022; dịch vụ công trực tuyến, chữ ký số; mua sắm trực tuyến; thanh toán trực tuyến;

- Lĩnh vực y tế (hỗ trợ chăm sóc sức khỏe người dân, đặt lịch khám bệnh, tư vấn từ xa);

- Lĩnh vực giáo dục (kết nối giữa phụ huynh, học sinh và nhà trường, quản lý nhà trường, quản lý học sinh, tra cứu điểm, kết quả học tập); Phối hợp với Công an triển khai tiết học ngoại khóa cho học sinh trung học cơ sở và trung học phổ thông trên địa bàn sử dụng nền tảng số khác để tăng cường hiểu biết cho học sinh; tự bảo vệ mình trên không gian mạng; tìm kiếm thông tin hiệu quả trên Internet và các nội dung khác được phát triển trong thời gian tới.

- Kỹ năng đảm bảo an toàn thông tin, dữ liệu cá nhân trên môi trường số.

- Cài đặt, sử dụng ứng dụng theo chỉ đạo của UBND thành phố và phường.

- Triển khai hướng dẫn cơ bản về trí tuệ nhân tạo (AI).

b) Phương thức tập huấn

- Phòng Văn hóa-Xã hội chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ thành phố, các sở ngành liên quan, các doanh nghiệp công nghệ số và đơn vị có liên quan tập huấn cho Tổ CNSCD.

- Tổ trưởng Tổ CNSCD chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa-Xã hội tổ chức hướng dẫn, tập huấn cho thành viên Tổ CNSCD trên địa bàn tổ dân phố.

3. Hoạt động của Tổ CNSCD

a) Nội dung triển khai

- Thông tin, tuyên truyền sâu rộng chủ trương, đường lối, quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân trong tổ dân phố.

- Tăng cường sự gắn kết, giao tiếp giữa cơ quan hành chính, đảng viên, đoàn viên, hội viên và quần chúng nhân dân, tạo sự đồng thuận, thống nhất trong nhân dân về việc đẩy mạnh chuyển đổi số trên địa bàn.

- Về chính quyền số: Khuyến khích, hướng dẫn, giúp người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên thiết bị di động nhằm đơn giản hóa việc thực hiện thủ tục hành chính; sử dụng các dịch vụ số tiện ích và tham gia phản biện xã hội, phản ánh hiện trường, đóng góp ý kiến qua ứng dụng Cổng góp ý; Cổng 1022;... thanh toán không dùng tiền mặt để tăng cường quản lý tài chính.

- Về kinh tế số: Khuyến khích, hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt các tài khoản thanh toán điện tử, ví điện tử cho các hộ gia đình tại tổ dân phố để quản lý tài chính cá nhân, tiết kiệm chi phí giao dịch, phấn đấu đạt chỉ tiêu tối thiểu 30% hộ gia đình có tài khoản thanh toán điện tử, ví điện tử. Tăng cường quảng bá sản phẩm OCOP trên địa bàn phường, hỗ trợ đưa 100% sản phẩm tại địa phương lên các nền tảng, ứng dụng thương mại điện tử.

- Về xã hội số: Tổ chức triển khai nhiệm vụ theo quy định tại Khoản 7 mục VII Kế hoạch số 146/KH-UBND ngày 28/5/2025 của UBND thành phố về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” gắn với “Học tập số” phù hợp với thực tiễn tại địa phương; hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, truy cập trang/cổng thông tin điện tử thông qua các nền tảng số; Phối hợp tuyên truyền nâng cao nhận thức cho người dân về việc chuyển đổi số trong các cuộc họp tổ dân phố,... hoặc trong các chương trình, sự kiện của phường; Hỗ trợ các cơ quan, đơn vị quản lý chuyên ngành của thành phố, phường tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn, các chương trình nâng cao nhận thức về chuyển đổi số (*các lớp đào tạo sử dụng công nghệ thông tin, internet cộng đồng, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, học tập trực tuyến và các ứng dụng thông*

minh khác...) cho người dân trên địa bàn tổ dân phố; Phối hợp tham gia thực hiện điều tra xã hội học về chuyển đổi số phục vụ công tác xây dựng cơ sở dữ liệu cũng như đánh giá tình hình thực hiện chuyển đổi số tại địa phương.

Tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt các tính năng bảo vệ dữ liệu cá nhân trên các ứng dụng Zalo, Facebook hoặc các mạng xã hội khác,... quyền và nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu cá nhân và các quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

b) Phương thức triển khai

- Các thành viên Tổ CNSCĐ nghiên cứu, sử dụng tài liệu của Bộ KH&CN, Sở KH&CN, UBND phường, Phòng Văn hóa-Xã hội phường và cơ quan có thẩm quyền trong quá trình hoạt động, triển khai công nghệ số đến người dân.

- Tổ CNSCĐ triển khai các nền tảng số có liên quan đến người dân theo cách “cầm tay chỉ việc”; hướng dẫn trực tiếp, lưu động tại địa điểm trụ sở công, nhà văn hóa tổ dân phố cho người cao tuổi và hộ kinh doanh nhỏ. Sử dụng mạng xã hội Zalo hoặc mạng xã hội khác để lập nhóm gồm các cá nhân đại diện hộ gia đình trong tổ dân phố để hỗ trợ, tương tác, hướng dẫn thường xuyên. UBND phường tạo 01 nhóm Zalo với tên gọi: “*Tổ CNSCĐ-Phường Hòa Xuân*” nhằm trực tiếp tương tác, hướng dẫn hoạt động của Tổ CNSCĐ để các thành viên của Tổ, cùng chia sẻ cách làm hay, các cá nhân, tập thể tiêu biểu, các mô hình điển hình (*thành viên nhóm bao gồm lãnh đạo UBND phường, lãnh đạo Phòng Văn hóa-Xã hội phường, chuyên viên phụ trách chuyển đổi số phường, thành viên các Tổ CNSCĐ, đơn vị chuyên môn về Công nghệ thông tin thuộc Sở KH&CN và các doanh nghiệp tham gia triển khai*). Thành viên Tổ CNSCĐ tham gia, hoạt động và tuyên truyền tại nhóm Zalo chung của tổ dân phố hoặc tạo một nhóm Zalo và đặt tên nhóm Zalo theo cú pháp: *CNSCĐ-Tên Tổ dân phố-Tên phường* (ví dụ: *CNSCĐ-Tổ dân phố số 1-Phường Hòa Xuân*) để có thể thêm số lượng thành viên, đối tượng đa dạng và phù hợp nhằm đáp ứng hiệu quả công tác hoạt động và tuyên truyền.

- Sử dụng infographic, các áp phích (*theo mẫu của Bộ KH&CN hoặc doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ số cung cấp*), video clip, tập tin âm thanh hướng dẫn để tuyên truyền, phổ biến rộng rãi đến người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng.

- Các thành viên Tổ CNSCĐ tiếp cận người dân để tuyên truyền, hướng dẫn theo hình thức đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người và kết hợp với hình thức phù hợp khác. Khuyến khích các thành viên Tổ CNSCĐ công khai thông tin (Gồm: họ và tên, địa chỉ, số điện thoại và nội dung được phân công) cho người dân trong khu vực Tổ CNSCĐ để liên hệ hỗ trợ.

- Thời gian hoạt động của Tổ CNSCĐ phải được duy trì thường xuyên và liên tục, tùy vào tình hình thực tế tại địa phương để sắp xếp thời gian hoạt động phù hợp, mang lại hiệu quả cao nhất.

c) Báo cáo công tác triển khai

Hàng quý, Tổ CNSCĐ báo cáo định kỳ kết quả triển khai theo các nhiệm vụ, chuyên đề, kế hoạch, chương trình... về UBND phường (thông qua Phòng Văn hóa-Xã hội phường) trước ngày 20 của tháng cuối quý để tổng hợp, báo cáo gửi Sở Khoa học và Công nghệ trước ngày 27 của tháng cuối quý để nắm bắt kịp thời, hỗ trợ tháo gỡ khó khăn, vướng mắc (nếu có) cũng như tổng hợp các giải pháp, cách làm hay của các cá nhân, tập thể trong chuyển đổi số và hoạt động của Tổ CNSCĐ trong quá trình hoạt động.

4. Tổ chức truyền thông và tuyên truyền các hoạt động

Để các hoạt động của Tổ CNSCĐ được duy trì và phát huy hiệu quả, không thể thiếu vai trò đồng hành của truyền thông của các cơ quan báo chí, truyền thông tại địa phương. Truyền thông cần thực hiện trước, trong và sau. Trước để cho mọi cơ quan, tổ chức, cá nhân biết, tiếp cận với thông tin và hiểu; Trong khi triển khai thực hiện phải cập nhật thông tin cho truyền thông liên tục để truyền thông đúng, đủ, kịp thời cho các tổ chức, cá nhân hiểu đúng, đủ, thuận tiện chấp hành; Sau là truyền thông tập trung về hiệu quả, kết quả đạt được, tạo niềm tin trong xã hội.

Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công, các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường đẩy mạnh công tác truyền thông, tuyên truyền cho người dân về lợi ích của việc sử dụng các nền tảng số, công nghệ số trong cuộc sống hằng ngày và tăng cường sử dụng các dịch vụ, tiện ích của chuyển đổi số; truyền thông, lan tỏa thông điệp, đưa tin các hoạt động của Tổ CNSCĐ đến với người dân, doanh nghiệp,... đăng tải tin, bài trên Trang thông tin điện tử phường, hệ thống truyền thanh cơ sở và các nền tảng số của phường; tuyên truyền kịp thời, sâu rộng những mô hình mới, sáng tạo, những tấm gương điển hình, tiên phong, gương mẫu của hoạt động Tổ CNSCĐ trên địa bàn phường; góp phần lan tỏa tinh thần tự học, tự nâng cao tri thức, kỹ năng số.

a) Nội dung:

Thực hiện thông tin, tuyên truyền các chương trình, nội dung về chuyển đổi số của UBND thành phố, UBND phường đã và đang triển khai đến từng hộ gia đình, người dân trong địa bàn tổ dân phố.

b) Phương thức thực hiện:

Ưu tiên sử dụng các nền tảng số để chuyển tải nội dung thông tin, tuyên truyền đến người dân nhanh nhất, hiệu quả nhất (loa truyền thanh, Zalo, facebook,...); Thông tin, tuyên truyền trực tiếp tại các cuộc họp, hội nghị được tổ chức tại địa bàn tổ dân phố hoặc các buổi sinh hoạt cộng đồng.

5. Tổ chức thực hiện Quy định chính sách hỗ trợ hoạt động Tổ CNSCĐ trên địa bàn phường theo Nghị quyết số 26/2025/NQ-HĐND của HĐND thành phố Đà Nẵng.

6. Khen thưởng, tôn vinh các cá nhân, tập thể

Phòng Văn hóa-Xã hội chủ trì tham mưu UBND phường xem xét tổ chức phát động thi đua, bình chọn mô hình, cá nhân tiêu biểu, gương điển hình học tập kỹ năng số tại cộng đồng. Tổ chức các đợt thi đua, bình chọn: “Tổ CNSCĐ tiêu biểu”, “Công dân số xuất sắc”, “Gia đình số tiêu biểu”, “Khu dân cư số tiêu biểu” v.v... để tạo động lực, khuyến khích phong trào lan tỏa sâu rộng;

Tham mưu UBND phường xem xét, đánh giá và tổ chức tôn vinh, khen thưởng kịp thời đợt xuất, định kỳ các cá nhân, tập thể của Tổ CNSCĐ;

Đồng thời, tham mưu UBND phường phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Nội vụ đề xuất UBND thành phố khen thưởng những tập thể, cá nhân tiêu biểu xuất sắc trong triển khai hoạt động của Tổ CNSCĐ theo quy định pháp luật.

IV. KINH PHÍ

Nguồn ngân sách nhà nước, các nguồn kinh phí xã hội hóa, tài trợ, hỗ trợ của các tổ chức, doanh nghiệp và kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa-Xã hội phường

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này.

Làm đầu mối hướng dẫn Tổ CNSCĐ trong việc phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

Phối hợp với cơ quan, đơn vị có liên quan kiểm tra, đánh giá hoạt động của Tổ CNSCĐ trên địa bàn.

Nghiên cứu xây dựng công cụ phục vụ công tác quản lý các nội dung liên quan đến hoạt động của Tổ CNSCĐ trên địa bàn phường nhằm đáp ứng yêu cầu báo cáo tình hình, tổng hợp kết quả triển khai thực hiện hằng quý hoặc đợt xuất về UBND thành phố.

Phối hợp cung cấp dữ liệu theo yêu cầu của Sở Khoa học và Công nghệ phục vụ hệ thống IOC thành phố.... nhằm đáp ứng yêu cầu quản lý, báo cáo tình hình, tổng hợp kết quả triển khai thực hiện hằng quý hoặc đợt xuất về UBND thành phố.

Chủ trì hướng dẫn, cung cấp tài liệu giới thiệu, hướng dẫn sử dụng ứng dụng: hồ sơ sức khỏe điện tử, thanh toán viện phí không dùng tiền mặt và các nội dung khác có liên quan trong quá trình triển khai chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế; thanh toán học phí không dùng tiền mặt, kết nối giữa phụ huynh, học sinh và nhà trường, quản lý nhà trường, quản lý học sinh, tra cứu điểm, kết quả học tập, triển khai tiết học ngoại khóa và các nội dung khác có liên quan trong quá trình triển khai chuyển

đổi số trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo.

Đề xuất, tham mưu UBND phường biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân tiêu biểu, hoạt động xuất sắc trong triển khai thực hiện nhiệm vụ.

2. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

Trên cơ sở đề nghị của các cơ quan, đơn vị và khả năng cân đối ngân sách, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường tham mưu cấp có thẩm quyền bố trí dự toán kinh phí đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật về ngân sách nhà nước.

Chủ trì, phối hợp Phòng Văn hóa-Xã hội phường hướng dẫn hỗ trợ các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh có sản phẩm OCOP, công nghiệp tiêu biểu tham gia sàn thương mại điện tử ngành công thương và tham gia các sàn thương mại điện tử khác; Cung cấp tài liệu tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng đối với các TTHC về đất đai theo Đề án 06 và các nội dung khác có liên quan trong quá trình triển khai chuyển đổi số trong lĩnh vực công thương, nông nghiệp và môi trường.

3. Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường

Tập huấn, chuyển giao, hướng dẫn sử dụng các nền tảng được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, dịch vụ công trực tuyến của thành phố, ứng dụng thuộc hệ thống thông tin giải quyết TTHC và các ứng dụng tương tác hỗ trợ người dân. Đồng thời, tham mưu UBND phường giải quyết, xử lý các vướng mắc, khó khăn nếu có trong quá trình sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số liên quan đến lĩnh vực đơn vị mình quản lý.

4. Các cơ quan, đơn vị, phòng, ngành liên quan

Bám sát quan điểm “lấy người dân làm trung tâm” khi tổ chức triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số được giao chủ trì; lấy nhu cầu của người dân làm mục tiêu xây dựng, phát triển các nền tảng số, dịch vụ số liên quan đến người dân. Sau khi hoàn thành việc xây dựng, phát triển các nền tảng số, dịch vụ số liên quan đến người dân, kịp thời tham mưu UBND phường tổ chức tập huấn, hướng dẫn cho Tổ CNSCĐ để sớm đưa các nền tảng số, dịch vụ số đi vào thực tiễn của đời sống Nhân dân.

Chủ trì, hướng dẫn, hỗ trợ về chuyên môn cho Tổ CNSCĐ, cho người dân và phối hợp giải quyết, xử lý các khó khăn, vướng mắc trong quá trình sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số do cơ quan, đơn vị mình cung cấp, quản lý.

Trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao, tùy thuộc vào tình hình thực tế lựa chọn nhiệm vụ trọng tâm của năm 2026 tổ chức triển khai thực hiện và chịu trách nhiệm đối với kết quả hoạt động của Tổ CNSCĐ nói riêng, công tác chuyển đổi số nói chung tại địa phương.

Theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, triển khai thực hiện Kế hoạch này; quán triệt cán bộ, công chức, viên chức và người lao động đơn vị tiên phong sử dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ số, các ứng dụng của thành phố và phường phục vụ

hiệu quả cho công việc, hoạt động quản lý điều hành.

Chủ động lựa chọn, xây dựng và tham mưu UBND phường ban hành kế hoạch, tổ chức triển khai các mô hình Tổ CNSCĐ phù hợp với điều kiện thực tế từng khu dân cư; ưu tiên các mô hình dễ triển khai, hiệu quả thiết thực. Phối hợp, hỗ trợ Tổ CNSCĐ trong quá trình hoạt động.

Chủ trì triển khai các nội dung, nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch, đặc biệt chú trọng công tác quản lý, điều hành hoạt động của Tổ CNSCĐ; hỗ trợ điều kiện, cơ sở vật chất để triển khai các nội dung, nhiệm vụ chuyển đổi số, hoạt động của Tổ CNSCĐ.

Tổ chức thực hiện Quy định chính sách hỗ trợ hoạt động Tổ CNSCĐ trên địa bàn phường Nghị quyết số 36/2025/NQ-HĐND của HĐND thành phố Đà Nẵng theo công văn của UBND thành phố.

Hàng năm, tổ chức đánh giá kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số cộng đồng và tình hình hoạt động của Tổ CNSCĐ ở địa phương; xác định rõ các thành tựu đạt được, những thuận lợi, hạn chế,... từ đó đề xuất các chỉ tiêu phù hợp, thiết thực trong công tác phối hợp, tham mưu giao chỉ tiêu chuyển đổi số.

Kịp thời tham mưu UBND phường tôn vinh, động viên và khen thưởng theo thẩm quyền các mô hình, tập thể, cá nhân có sáng kiến, cách làm hay về chuyển đổi số trên địa bàn.

5. Công an phường

Chủ trì, hướng dẫn, hỗ trợ về chuyên môn và cung cấp tài liệu giới thiệu và hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID, tổ chức tuyên truyền và hướng dẫn triển khai quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân theo Nghị định số 13/2023/NĐ-CP, bảo vệ người dân, nhất là những người yếu thế trên môi trường mạng; triển khai các nội dung, nhiệm vụ cụ thể của Đề án 06 liên quan đến Tổ CNSCĐ, người dân.

6. Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công

Thực hiện tốt, nâng cao chất lượng thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số, công nghệ số rộng rãi đến người dân.

7. Đoàn TNCS Hồ Chí Minh phường

Chủ trì, phối hợp với đơn vị có liên quan tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch này đến các đoàn viên, thanh niên trên địa bàn phường.

Chỉ đạo các tổ chức Đoàn trực thuộc việc sắp xếp, bố trí, cử đoàn viên, thanh niên, đoàn viên ưu tú, nhiệt huyết, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền... để tham gia vào Tổ CNSCĐ tại địa phương.

Tập huấn cho đoàn viên, thanh niên nâng cao kiến thức về công nghệ thông tin,

chuyên đổi số; kỹ năng tuyên truyền, hướng dẫn, truyền tải thông tin.

Theo dõi, nắm bắt tình hình công tác, tâm tư, nguyện vọng của đoàn viên thanh niên trong các Tổ CNSCĐ, kịp thời chỉ đạo, hướng dẫn và triển khai các hoạt động hỗ trợ để đoàn viên thanh niên yên tâm, tích cực tham gia Tổ CNSCĐ.

8. Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ số

Phối hợp với Phòng Văn hóa-Xã hội phường và huy động nguồn lực bồi dưỡng, tập huấn, chuyên giao sử dụng cho Tổ CNSCĐ các bước cài đặt, hướng dẫn sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số cho người dân sử dụng các ứng dụng, dịch vụ liên quan đến đơn vị.

Nghiên cứu có cơ chế phối hợp, hỗ trợ cho các Tổ CNSCĐ trên địa bàn.

Triển khai các chính sách ưu đãi cho địa phương, Tổ CNSCĐ sử dụng các ứng dụng, dịch vụ của đơn vị (như giảm giá thiết bị điện thoại thông minh, ưu đãi SIM gói cước, ưu đãi trên sàn thương mại điện tử...).

9. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các hội, đoàn thể, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị xã hội trên địa bàn phường

Phối hợp chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị, tổ chức thành viên tham gia, điều hành, quản lý Tổ CNSCĐ.

Căn cứ Kế hoạch, đề nghị các cơ quan, đơn vị chủ động tổ chức triển khai thực hiện, báo cáo kết quả và kiến nghị, đề xuất (nếu có) hàng tháng, quý, 6 tháng và vào trước ngày 30/11/2026 gửi về Phòng Văn hóa-Xã hội phường Hòa Xuân để tổng hợp, báo cáo UBND phường xem xét, chỉ đạo hoặc đề xuất UBND phường báo cáo UBND thành phố theo quy định trong trường hợp vượt thẩm quyền của UBND phường./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN (báo cáo);
- Chủ tịch, 02 PCT UBND phường;
- TT. UBMTTQVN phường, các Hội đoàn thể phường;
- VP Đảng ủy phường;
- Ban Xây dựng Đảng Đảng ủy phường;
- Công an phường;
- VP UBND phường;
- Các phòng hành chính chuyên môn thuộc phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường;
- Trung Tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công;
- Trang Thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT, PVHXXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Công Đông

Phụ lục
DANH MỤC MỘT SỐ MÔ HÌNH, CÁCH LÀM HAY VÀ HIỆU QUẢ
CỦA CÁC TỔ CNSCĐ TRONG NĂM 2025

(Kèm theo Kế hoạch số: KH/UBND ngày / /2026

của UBND phường Hòa Xuân)

1. Mô hình “Phản ánh hiện trường qua mạng xã hội”: Người dân chụp ảnh sự cố (rác thải, an ninh, hư hỏng hạ tầng...) và gửi qua Zalo OA phường. UBND phường cử tổ phản ứng nhanh xử lý, phản hồi tình trạng xử lý ngay trên nền tảng số. Tăng sự tham gia của người dân vào quản lý đô thị, xây dựng hình ảnh chính quyền gần dân - phục vụ.
2. Mô hình “Bản đồ số” của Tổ CNSCĐ, mô hình này tích hợp các địa chỉ của nhà văn hóa, nhà cán bộ, quân dân chính trên google maps.
3. Mô hình: Mạng lưới "Đại sứ số", “Gia đình số”, “Chợ số”, “Mỗi công dân - Một danh tính số”
4. Mô hình "Ngày hội trải nghiệm công nghệ": Chia không gian thành 3 khu vực trực quan: "Công dân số" (hỗ trợ dịch vụ công), "Kinh tế số" (hướng dẫn tạo mã QR thanh toán) và "Xã hội số" (lớp học số cho người cao tuổi).
5. Mô hình “Hợp Tổ dân phố không giấy”: Sử dụng mã QR để người dân đăng ký ý kiến, biểu quyết, xác nhận tham gia họp, gửi tài liệu trước họp qua nhóm Zalo để người dân tiếp cận trước thông tin trình chiếu nội dung trên màn hình thông minh tại nơi họp thay cho in giấy, tăng cường tương tác, tiết kiệm chi phí in ấn, nâng cao tính hiện đại và dân chủ trong sinh hoạt tổ.
6. Mô hình “Hợp Tổ dân phố trực tuyến bằng hình thức livestream” đáp ứng quy định bảo vệ dữ liệu cá nhân, đảm bảo an toàn an ninh thông tin trên môi trường mạng.
7. Nghiên cứu tích hợp chức năng họp Tổ dân phố trực tuyến trên ứng dụng dành cho tổ dân phố tại Đà Nẵng eTDP
8. Mô hình “Đẩy mạnh phong trào Bình dân học vụ vào sáng Chủ nhật hàng tuần”.
9. Gắn hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng với Trung tâm Phục vụ hành chính công phường, qua đó hỗ trợ trực tiếp người dân trong quá trình thực hiện TTHC và sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Xây dựng phương án hỗ trợ người yếu thế tham gia chuyển đổi số trên địa bàn.
10. Hướng dẫn TTHC lưu động tại Nhà văn hóa các Tổ dân phố để trực tiếp tư vấn, hướng dẫn và tiếp nhận hồ sơ TTHC cho người dân, ưu tiên các đối tượng là người có công, người yếu thế, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ

11. Thực hiện Chiến dịch Thanh niên chung tay phổ cập kỹ năng số: Các chi đoàn trên địa bàn thực hiện chiến dịch thường xuyên theo chuyên đề riêng hoặc lồng ghép vào hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng, Tổ thanh niên chuyển đổi số. Thanh niên tình nguyện tổ chức các lớp, nhóm hướng dẫn cho người dân cách thức cài đặt, sử dụng các phần mềm, ứng dụng, sản phẩm, dịch vụ số.

12. Lồng ghép hoạt động của Tổ CNSCĐ với các buổi sinh hoạt tổ dân phố, giúp việc tuyên truyền, hướng dẫn kỹ năng số trở nên gần gũi, dễ tiếp cận hơn./.

taihd2-04/03/2026 08:52:17-taihd2-taihd2-taihd2