

Số: /KH-TTPVHCC

Hòa Xuân, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện dân chủ ở cơ sở, công tác dân vận chính quyền 06 tháng cuối năm 2025 của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

Thực hiện Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 21/7/2025 của UBND phường Hòa Xuân về triển khai thực hiện dân chủ ở cơ sở, công tác dân vận chính quyền 06 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn phường; Trung tâm Phục vụ hành chính công ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện dân chủ ở cơ sở, công tác dân vận chính quyền 06 tháng cuối năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Xác định rõ nội dung, nhiệm vụ và trách nhiệm của Trung tâm Phục vụ hành chính công trong quá trình triển khai thực hiện công tác dân chủ, dân vận chính quyền gắn với chức năng, nhiệm vụ được giao, nhất là vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, người đứng đầu trong việc thực hiện dân chủ cơ sở, công tác dân vận.

b) Tạo sự chuyển biến tích cực trong nhận thức và hành động trong đội ngũ công chức, người lao động về vai trò, tầm quan trọng đối với việc thực hiện dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận, nhất là người đứng đầu. Nâng cao đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, xây dựng nền hành chính nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa, dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, trong sạch, vững mạnh, công khai, minh bạch, phục vụ Nhân dân. Yêu cầu mỗi cá nhân phải thực hiện theo phương châm 06 rõ “rõ người, rõ việc, rõ kết quả, rõ thẩm quyền, rõ tiến độ, rõ trách nhiệm” trong thực thi công vụ.

c) Tăng cường phối hợp với Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội nhằm củng cố lòng tin của Nhân dân với Đảng; tăng cường khối đại đoàn kết toàn dân, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, tập hợp, vận động công chức, người lao động và Nhân dân thực hiện tốt các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước góp phần hoàn thành tốt các chỉ tiêu về kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh trên địa bàn phường.

c) Xây dựng nội dung phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với chủ đề năm 2025 “*Đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, tiếp tục khơi thông các nguồn lực đầu tư, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế, đảm bảo an sinh xã hội*”.

d) Công tác dân chủ, dân vận chính quyền gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ chuyên môn được giao.

2. Yêu cầu

Việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước về công tác dân chủ, dân vận chính quyền phải có trọng tâm, trọng điểm; có sự phối hợp chặt chẽ giữa các bộ phận có liên quan trong cơ quan. Đảm bảo việc thực hiện các nội dung về công tác dân chủ, dân vận chính quyền tại cơ quan theo đúng kế hoạch và tiến độ thời gian.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục nâng cao nhận thức về công tác dân chủ, dân vận chính quyền

Tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản của Thành ủy, Đảng ủy về công tác dân chủ, dân vận chính quyền, trọng tâm là: Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Nghị định số 59/2023/NĐ-CP của Chính phủ; Nghị định số 61/2023/NĐ-CP của Chính phủ; Chỉ thị số 33/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Chỉ thị số 08-CT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy, Chỉ thị số 17-CT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy, Đề án số 04-ĐA/TU của Ban Thường vụ Thành ủy, Quyết định số 2806-QĐ/TU của Thành ủy Đà Nẵng, Chỉ thị số 34-CT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy, Nghị quyết số 100/NQ-HĐND của HĐND thành phố... sâu rộng đến toàn thể công chức, người lao động.

2. Nâng cao trách nhiệm các cơ quan, đơn vị, địa phương và đội ngũ CBCCVC, nhất là người đứng đầu

a) Triển khai các nội dung, giải pháp về tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương, xây dựng, phát triển đội ngũ công chức, người lao động chuyên nghiệp, giỏi về chuyên môn, nghiệp vụ, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới, chuẩn về đạo đức công vụ; triển khai quyết liệt, hiệu quả, tập trung vào 10 biểu hiện né tránh, đùn đẩy, trách nhiệm theo Chỉ thị số 34-CT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy; chú trọng tạo sự chuyển biến rõ nét thái độ, lề lối làm việc, thực thi công vụ của công chức, người hoạt động không chuyên trách; thực hiện phân công công tác theo phương châm 06 rõ “rõ người, rõ việc, rõ kết quả, rõ thẩm quyền, rõ tiến độ, rõ trách nhiệm” trong thực thi công vụ được nêu tại Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 11 tháng 7 năm 2025 của UBND thành phố Đà Nẵng về việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn thành phố.

b) Đề cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện dân chủ ở cơ sở, công tác dân vận; công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành của Trung tâm.

c) Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn việc triển khai, thực hiện công tác dân vận, đặc biệt là cụ thể hóa chủ trương của Đảng về công tác dân vận, việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, việc giải quyết những bức xúc, nguyện vọng chính đáng của người dân, xử lý nghiêm những công chức, người lao động thiếu trách nhiệm, quan liêu, hách dịch, cửa quyền, gây khó khăn, phiền hà, tiêu cực với Nhân dân và doanh nghiệp.

d) Trung tâm tạo điều kiện mọi mặt để công chức, người lao động thường xuyên học tập bằng nhiều hình thức thích hợp nhằm nâng cao về chuyên môn nghiệp vụ, bồi dưỡng, tập huấn nâng cao đạo đức công vụ và nghiệp vụ, kỹ năng về dân chủ ở cơ sở, công tác dân vận, nhất là tại những công chức thường xuyên tiếp xúc trực tiếp với Nhân dân.

3. Tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành; đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số.

a) Quan tâm, nâng cao chất lượng môi trường sống và làm việc cho đội ngũ CCVC; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và hoạt động chuyển đổi số theo Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 17/6/2021 của Thành ủy; Quyết định số 2870/QĐ-UBND ngày 28/6/2021 của UBND thành phố gắn với Đề án xây dựng thành phố thông minh, phát triển Chính quyền số, Kinh tế số, Xã hội số đề đổi mới nội dung, phương thức thực hiện công tác dân chủ, dân vận chính quyền. Nghị quyết 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số Quốc gia, Kế hoạch 03/KH-UBND ngày 16/07/2025 của UBND thành phố Đà Nẵng về triển khai thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW của Ban Chỉ đạo 57 Trung ương.

b) Tổ chức thực hiện tốt Kế hoạch Công tác cải cách hành chính 06 tháng cuối năm 2025 của phường; chú trọng mở rộng cơ chế một cửa liên thông và tăng cường giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng; xây dựng chính quyền điện tử, thành phố thông minh, chính quyền số; thường xuyên theo dõi tình hình giải quyết thủ tục hành chính, mức độ hài lòng của công dân, tổ chức đối với chất lượng dịch vụ công của cơ quan nhằm kịp thời chấn chỉnh, cải thiện các hạn chế, yếu kém.

c) Đổi mới nội dung và nâng cao chất lượng khảo sát mức độ hài lòng của công dân, tổ chức đối với chất lượng dịch vụ hành chính công và công chức tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị; triển khai thực hiện khảo sát độc lập một số lĩnh vực TTHC có số lượng hồ sơ nhiều, phức tạp. Công khai kết quả khảo sát và tổng hợp ý kiến góp ý của công dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công của cơ quan, đơn vị trên website và tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

4. Gắn việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở với nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị, địa phương trong điều kiện tổ chức chính quyền đô thị và sắp xếp tổ chức bộ máy theo định hướng của Trung ương

a) Việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh. Đồng thời gắn với việc triển khai thực hiện chức năng nhiệm vụ theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ.

b) Gắn với việc thực hiện quy chế dân chủ với việc thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về tăng cường xây dựng chính đồn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “*tự diễn biến, tự chuyển hóa*” trong nội bộ; việc “*Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”, nâng cao ý thức thực hành tiết kiệm, tinh thần đấu

tranh phòng chống tham nhũng lãng phí quan liêu cửa quyền; nâng cao năng lực hiệu quả quản lý nhà nước của Trung tâm; đổi mới tác phong, lề lối làm việc theo hướng dân chủ hóa, phát huy tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ công chức, người lao động.

c) Thực hiện nghiêm túc quy chế phối hợp giữa chi bộ, các tổ chức đoàn thể, chuyên môn; tổ chức thực hiện tốt quy chế dân chủ trong việc niêm yết công khai những nội dung đề công chức, người lao động và Nhân dân được biết theo quy định của pháp luật theo phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát” xây dựng cơ quan đơn vị trong sạch vững mạnh.

5. Tổ chức tốt công tác tiếp dân, đối thoại, giải quyết đơn, thư, khiếu nại, tố cáo của công dân

a) Phối hợp tham mưu giải quyết dứt điểm những vụ việc gây bức xúc của người dân trên địa bàn phường nội dung có liên quan khi có chỉ đạo tham mưu xử lý của Chủ tịch UBND phường; giải quyết kịp thời các đơn thư, phản ánh, kiến nghị nhằm hạn chế tình trạng đơn thư vượt cấp, kéo dài, không để hình thành điểm nóng về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

b) Tham mưu xử lý kịp thời, trả lời các ý kiến phản ánh, góp ý của tổ chức, công dân qua Cổng Góp ý thành phố (gopy.danang.gov.vn) liên quan đến cơ quan, liên quan đến nhiệm vụ chuyên môn tại đường dây nóng 1022, bảo đảm đúng thời gian quy định và tiếp nhận phản ánh giải quyết thủ tục hành chính công dân.

6. Đẩy mạnh thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo”

a) Tập trung đẩy mạnh phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” theo Đề án số 04- ĐA/TU ngày 31/12/2022 của Ban Thường vụ Thành ủy tại cơ quan.

b) Xây dựng mô hình “*Hỗ trợ công dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến*” thực hiện mô hình “*Dân vận khéo*” gắn với công tác dân vận chính quyền; có hiệu quả gắn với thực tiễn quản lý, có sức lan tỏa trong xã hội và Nhân dân.

7. Công tác phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị xã hội trong công tác dân chủ, dân vận chính quyền

Thực hiện tốt quy chế phối hợp với Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội; phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tham gia giám sát, phản biện xã hội theo Quyết định số 217-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị; Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 11-CT/TU ngày 30/11/2021 của Thành ủy Đà Nẵng; Quyết định số 2838-QĐ/TU ngày 24/12/2021 của Thành ủy; Kế hoạch số 108-KH/TU ngày 14/02/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ các nội dung đã nêu trong Kế hoạch này Ban giám đốc, công chức người lao động Trung tâm Phục vụ hành chính công thường xuyên tổ chức tuyên truyền, triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các nhiệm vụ đã được xác định theo phân công nhiệm vụ của Trung tâm.

2. Triển khai thực hiện đầy đủ, có hiệu quả; báo cáo trung thực, kịp thời kết quả thực hiện công tác dân chủ, dân vận chính quyền tại Trung tâm theo quy định.

3. Ban Giám đốc thường xuyên hướng dẫn, chỉ đạo thực hiện công tác dân chủ, dân vận chính quyền thiết thực, hiệu quả; theo dõi, đôn đốc, chỉ đạo việc triển khai thực hiện tại cơ quan.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện dân chủ ở cơ sở, công tác dân vận chính quyền 6 tháng cuối năm 2025 của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường./.

Nơi nhận:

- UBND phường;
- Phòng Văn hóa - Xã hội phường;
- Chi bộ Trung tâm;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc;
- Công chức, người lao động;
- Lưu: VT (Trâm).

GIÁM ĐỐC

Lê Công Đông